

Verslag Cliëntenraad 17-4-2023

Piet Bremer zal op 24 mei afscheid nemen als interim-voorzitter van de cliëntenraad. Hij wordt opgevolgd door Sije Holwerda. Sije heeft o.a. zijn sporen verdiend als bestuurder/directeur van woningstichtingen. Piet heeft na het opstappen van de vorige cliëntenraad, als oud voorzitter van de cliëntenraad daarvoor, de nieuwe cliëntenraad als interim-voorzitter geleid waarvoor dank.

Op bezoek waren de geestelijk verzorgers Tineke Bosma en Renetta Jansen. Tineke gaat per 1 juni met vervroegd pensioen en Renetta zal haar opvolgen. Tineke blijft wel als vrijwilliger betrokken bij Foswert en blijft beschikbaar voor uitvaarddiensten.

Renetta werkt nu deels als kerkelijk werker en in de zorg. Met de functie in de zorg gaat ze stoppen en gaat ze als geestelijk verzorger voor 12 uren per week in Foswert aan het werk. Ze wil, net als Tineke, laagdrempelig zijn, en voor een ieder die dat wil beschikbaar zijn. Wel belangrijk is dat cliënten/begeleiders zelf aangeven wanneer contact gewenst is.

Daarna was Erika de Jong op bezoek. Zij verzorgt samen met Martine de activiteiten. Op vrijwel alle dagen wordt er iets georganiseerd m.u.v. de zaterdag. Vanuit de cliënten is er de wens dat er op zaterdag activiteiten worden georganiseerd. Deze wens heeft de cliëntenraad doorgegeven. De activiteitenbegeleiders proberen wel een aantal activiteiten te organiseren waarbij ook het dorp wordt betrokken maar animo vanuit het dorp is helaas niet erg groot. Voor de gezelligheid zijn mensen van buiten belangrijk. Als tip is meegegeven om dit aan te kaarten bij dorpsbelang en kerkbestuur.

Bij de directie/MT zijn een aantal punten neergelegd die vanuit het overleg met de cliënten zijn gekomen (zie vorig verslag). Er is wel een schriftelijke reactie gekomen maar de cliëntenraad vindt het nodig om deze reactie met directie/MT nader te bespreken. De volgende keer zullen we hier meer over melden.

Er is een klacht binnengekomen bij de cliëntenraad van een externe cliënt. Deze klacht is doorgegeven aan de Directie en er is adequaat op gereageerd.

U wordt geadviseerd om in beginsel klachten via de organisatie in te dienen. U kunt klachten uiteraard ook melden bij de cliëntenraad. Klachten zijn belangrijk om door te geven immers dan kunnen verbeteringen worden doorgevoerd.

U kunt uw klachten of ideeën indienen bij de cliëntenraad schriftelijk op E-mail cr.interzorggroep@gmail.com of bij Fokke van der Meulen (woont in Foswert).

Tijdens deze vergadering is besloten dat Wander Slomp i.p.v. interim secretaris vanaf nu secretaris is geworden.

Secretaris cliëntenraad Interzorggroep.
Wander Slomp