

## **Verslag cliëntenraad 10-7-2023**

Onze nieuwe voorzitter Sije Holwerda heeft een rondleiding gehad in Foswert.

N.a.v. vragen van cliënten is een nieuw welkomboekje gemaakt waarin o.a. de veiligheid wordt uitgelegd. Alle cliënten krijgen dit boekje en nieuwe cliënten krijgen het welkomboekje bij binnenkomst in Foswert. Als u vragen hebt of opmerkingen hierover dan horen wij dat graag.

Door de Cliëntenraad is gevraagd om aan het reanimatiebeleid en opendeurenbeleid de mogelijkheid van een second opinion toe te voegen. Dit zal worden gedaan. Bent u het niet eens met een beslissing dan is er de mogelijkheid voor de cliënten om de beslissing te laten heroverwegen.

Meer dieren in de tuin van Foswert is alleen mogelijk als het personeel er niet voor hoeft te zorgen. Als u mogelijkheden ziet om dit met vrijwilligers te organiseren dan horen wij dat graag.

Als cliëntenraad zien wij iedere maand de activiteitenlijst voorbij komen. Het verrast ons elke keer dat er zoveel wordt georganiseerd. Wat ons betreft een compliment voor de activiteitenleiders.

Wij hebben Marjan Havinga, de kwaliteitsfunctionaris, bij ons op bezoek gehad. Ze zal binnenkort stoppen met deze functie maar blijft wel 2 dagen per week in dienst bij Interzorg als applicatiebeheerder digitalisering.

Besproken is het kwaliteitsverslag. De score van de medewerkerstevredenheid onderzoek is gestegen maar kan nog beter. De score wordt vooral bepaald door de wijze waarop het rooster wordt ingevuld en niet door de hoogte van de werkdruk. Een uitdaging dus voor de organisatie om dit aan te pakken. Ingevoerd is iemand die sfeermaker is met o.a. kaartje lief en leed. Het ziekteverzuim is relatief hoog maar wordt voornamelijk veroorzaakt door enkele langdurige zieken. Er is een externe vertrouwenspersoon maar die heeft geen meldingen ontvangen. Nieuw is een verpleegkundige adviesraad. Deze raad kan adviezen geven aan de directie betreffende het verbeteren van de zorg. Bij de vraag of er ook gesproken is met cliënten over de kwaliteit zei Marjan dat dit niet wordt gedaan maar dat o.a. de cliëntenraad daarbij een belangrijk instrument is. Wij hebben in de gesprekken die we hebben gevoerd met cliënten vooral positieve geluiden gehoord.

In mei is de lift naar de Terpen 2<sup>de</sup> etage 3 keer stuk geweest. Een familielid van een cliënt heeft bij ons op de vergadering toegelicht hoe ongemakkelijk dit is. De vraag aan de directie is of het mogelijk is een tweede lift aan te leggen of een stoeltjeslift aan te leggen. Ook is de vraag gesteld of de lift technisch nog wel voldoet.

De directie heeft een toelichting gegeven op de personele ontwikkelingen van de afgelopen tijd. Het tijdelijke hoofd zorg heeft zelf ontslag genomen. Afscheid is genomen van een aantal medewerkers. Het streven is om een definitieve invulling van de organisatie gereed te hebben op 1-1-2024. Uitleg wordt gegeven dat het niet meer toegestaan is om in de huiskamer bezoekers te ontvangen. Helaas werd het te druk waardoor dit niet meer mogelijk is.

Op 30-10-2023 is er weer een vergadering van de cliëntenraad. Het is dan de bedoeling om een gesprek te hebben over de kwaliteit van de zorg met een afvaardiging van mensen of begeleiders die thuis zorg krijgen van Interzorg. Een uitnodigingsbrief zal worden gestuurd maar als u nu zich al wilt opgeven dan kan dit via E-mail [cr.interzorggroep@gmail.com](mailto:cr.interzorggroep@gmail.com)

Secretaris cliëntenraad Interzorg  
Wander Slomp