

Verslag vergadering Cliëntenraad Interzorg Groep d.d. 11-12-2023

We hebben samen met de bewoners koffie gedronken en een heerlijke warme maaltijd genuttigd. De cliënten zijn tevreden over het eten, personeel en de activiteiten. Het is bijzonder dat er altijd vrijwilligers zijn die helpen bij het eten. Dank daarvoor.

Er is een tekst gemaakt van de werkzaamheden van de cliëntenraad voor het welkomstboekje zodat het duidelijker wordt wat de werkzaamheden zijn.

We hebben de nieuwe tarieven gezien voor de extra werkzaamheden zoals bijvoorbeeld voor de wasserij. De tarieven zijn sterk gestegen i.v.m. extra kosten. De cliëntenraad heeft om een onderbouwing gevraagd. In vergelijking met andere zorginstellingen zijn de tarieven wel allemaal lager.

Er is een vraag binnengekomen of het mogelijk is om oude TV programma's terug te zien. Dat is nu niet mogelijk. Inmiddels is er wel glasvezel tot aan de deur van Foswert gelegd. In het gebouw zullen echter ook glasvezel aansluitingen moeten komen. Het is niet duidelijk wanneer dit wordt gedaan (afhankelijk van de glasvezel aanbieder). De vraag of oudere programma's met het huidige schotelsysteem kunnen worden terug gezien staat nog open.

We hebben Joop Stienstra op bezoek gehad. Met hem hebben we de begroting voor 2024 besproken. De trend is dat de financiële opbrengst steeds meer onder druk komt. De regering verwacht van zorginstellingen veel investeringen om te verduurzamen. Hierbij wordt o.a. gedacht aan het isoleren van de gevels. Interzorg Groep zal meer gebruik gaan maken van de zogenaamde I-nurse zoals bijvoorbeeld toepassing van beeldtelefoon. In onze volgende vergadering krijgen we daarover uitleg. Voor de Thuiszorg wordt er naar gestreefd om de zorg te concentreren (meer cliënten in een kleiner gebied). Er zal een proef worden gedaan bij een deel van de cliënten met brood- en warme maaltijdkarren die dagelijks voorbij komen. Dit met name om te zien of verspilling kan worden voorkomen en uiteraard hoe u en het personeel het ervaart.

We hebben een evaluatie gehad met de bestuurder, Jan Douwe de Jong. De cliëntenraad werkt met een jaarplanning waardoor contact met cliënten en personeel gepland is. Als cliëntenraad zijn we blij met de medewerking van u als cliënten en het personeel. We krijgen een compliment dat het gelukt is om contact te krijgen met de cliënten van de thuiszorg. Afgesproken is om dit contact bij de thuiszorg uit te bouwen. Als punt van verbetering heeft de bestuurder aangegeven dat we in sommige gevallen een onderwerp teveel op waarde schatten (sommige problemen in het gebouw). Anderzijds geeft de cliëntenraad aan dat de cliëntenraad soms aan de late kant worden geïnformeerd (bijvoorbeeld bij de personele wisselingen). De samenwerking met bestuur en personeel ervaren wij als positief en wij zien de punten uit de evaluatie als uitdagingen voor verbetering in 2024. Het belangrijkste voor ons als cliëntenraad is dat u, als cliënt, tevreden bent. En dat is wel de indruk die we van u te horen krijgen. Dit is ook een compliment waard richting personeel die bij alle organisatorische wijzigingen in 2023 het niet gemakkelijk hebben gehad. De insteek van zowel bestuurder als de cliëntenraad is om de medezeggenschapsregeling goed uit te voeren en daarmee samen met de andere actoren (cliënten, personeel, vrijwilligers) te zorgen voor een goede zorgomgeving.

Dit is alweer het laatste verslag van 2023. Wij wensen u een gezegend 2024.

M.v.g. Wander Slomp
Secretaris Cliëntenraad Interzorggroep