

## Verslag cliëntenraad vergadering Interzorg Groep 30-10-2023

In het welkom boekje van Foswert staat o.a. hoe als cliënt om te gaan met brand en de functie van de cliëntenraad. De tekst in het boekje vindt de cliëntenraad in beide gevallen aan de magere kant. Gevraagd zal worden of dit duidelijker kan.

De cliëntenraad heeft uitleg gehad over de jaarrekening 2022 en de begroting 2023. Het positieve resultaat was in 2022 duidelijk veel lager dan in 2021. De hoofdoorzaak is het verlies bij de Thuiszorg hetgeen voornamelijk wordt veroorzaakt door de (te) lage tarieven. Bij de Thuiszorg zal ingezet worden op een efficiëntere bedrijfsvoering.

In een gesprek met de bestuurder, Jan Douwe de Jong, kwam naar voren dat de hoofdprioriteit voor 2024 de transitie is. Dit betekent een versnelde invoering van hulpmiddelen (bijvoorbeeld tilliften) en toepassing van digitale methoden. Enerzijds om overbelasting van het personeel te voorkomen en anderzijds om e.a. efficiënter aan te pakken. Als cliëntenraad zullen we in 2024 deze andere wijze van werken positief maar ook kritisch volgen. Ook voor 2024 zal ingezet worden op verduurzaming. Door de bestuurder is aangegeven dat er behoorlijke reparaties zijn geweest aan de liften waardoor hopelijk de vele storingen een verleden tijd zijn.

Deze vergadering zijn de thuiszorg cliënten uitgenodigd. Hiervan zijn 4 mensen aanwezig op de vergadering en is er met een aantal mensen contact via de telefoon of een bezoek geweest. Zonder uitzondering is iedereen tevreden over de thuiszorg van de Interzorg Groep. Daarentegen was vrijwel iedereen ontevreden over de trage indicatiestelling voor de huishoudelijke hulp. Verantwoordelijk hiervoor zijn de gemeenten (WMO), Interzorg Groep heeft hier helaas geen invloed op. Myrthe Boeijenga, teamleider van de Wijkverpleging, was ook aanwezig en die zal dit aankaarten bij de gemeenten. Zij heeft ook uitgelegd dat de kosten van de thuiszorg (wijkverpleging) in vergelijking met de inkomsten te hoog zijn. De steunpunten in Foswert en Damwoude blijven bestaan. Ingezet zal worden op efficiëntere werkmethoden (o.a. meer cliënten op kortere afstand) en intensivering van de toepassing van digitale hulpmiddelen (bijvoorbeeld beeldbellen en medicijnverstrekking). Geen van de cliënten bleek een folder van de cliëntenraad te hebben gekregen. Myrthe zal dit regelen. Ook was er twijfel bij de cliënten of er wel evaluaties worden uitgevoerd. Dit zal worden uitgezocht.

Bij deze vergadering was Peter Mulder aanwezig. Hij is de nieuwe manager van de keuken en ook verantwoordelijk voor de maaltijd service. Hij is gestart met een aantal projecten o.a. koken met de chef, open tafel, pannenkoeken dag en het voorkomen van verspilling (porties afwegen). Hij zou graag willen dat er veel cliënten in het restaurant gaan eten en dat de omgeving erbij wordt betrokken. Eten is een belangrijke activiteit. Geef uw mening door aan ons lid Fokke van der Meulen of via de E-mail.