

## VERSLAG CLIËNTENRAAD INTERZORG GROEP 13 NOVEMBER 2023

De Cliëntenraad is van mening dat de functie van de Cliëntenraad niet voldoende staat omschreven in het welkomstboekje. Wij zullen een tekstvoorstel inleveren om dit te wijzigen zodat u weet hoe wij als Cliëntenraad namens u de kwaliteit van leven en zorg bewaken.

We hebben kennis gemaakt met Sandra Kuiken. Zij is per 1 oktober de nieuwe locatiemanager. Wij hebben het idee dat zij haar functie voortvarend oppakt. Sandra heeft ons verzekerd dat zij zelf laagdrempelig is en dat iedereen bij haar kan binnenlopen. Zoals u weet zijn er in Foswert bij de Hegewier behoorlijk wat personeelwisselingen geweest hetgeen voor u als cliënt verwarrend kan zijn. We hopen dat met Sandra Kuiken en Inge Hoekstra (coördinerend verpleegkundige van de Terpen) de rust op het personeelsgebied is teruggekeerd.

Met Sandra is onder andere gesproken over het veiligheidsgevoel. Zij vertelde dat er heel veel BHV-ers zijn en dat de brandweer, in geval van een calamiteit binnen 10 minuten aanwezig is. Dus als cliënt hoeft u zich hierover geen zorgen te maken. De tekst in het welkomboekje kan naar onze mening wel iets duidelijker en zou meer vanuit de beleving van de cliënt moeten worden beschreven. Het is nu niet duidelijk wat een cliënt in verschillende situaties moet doen. Sandra gaat hiermee aan de slag.

Het reanimatiebeleid en het open-deuren beleid is door ons goedgekeurd. In beide gevallen is het nu mogelijk dat u om een second opinion kunt vragen als u het ergens niet mee eens bent.

Er zijn verschillende externe bijeenkomsten geweest over het generiek kwaliteitskompas ouderen zorg (transitie). Een van de belangrijkste uitgangspunten is dat een individuele aanpak het uitgangspunt dient te zijn waarbij naast zorg ook welzijn van de cliënt een grote rol dient te spelen. Bij deze aanpak betreft het niet alleen het werk van de professionals, maar ook de inzet van mantelzorgers en vrijwilligers. Dit om enerzijds de zorg betaalbaar te houden en anderzijds de cliënt zo goed mogelijk te bedienen. Binnenkort zal bekend zijn of het generiek kwaliteitskompas ouderzorg in werking zal treden. De cliëntenraad en bestuurder hebben voor gestemd en zien het als een gezamenlijke uitdaging.

De Raad van Toezicht is op bezoek geweest. De Raad van Toezicht is een orgaan die de werkgeversfunctie heeft richting de bestuurder. Zij letten o.a. op goede zorg, waarden en normen, invloed van de belanghebbenden, goed bestuur, verantwoord toezicht en continue ontwikkeling. Gesproken is o.a. over het betrekken van de omgeving bij Foswert. Enerzijds om het gezelliger te maken voor de cliënten in Foswert en anderzijds om te zorgen voor aanwas van de vrijwilligers en mantelzorgers. Een ander punt is de kwaliteit van de zorg. Doordat Interzorg Groep een kleine organisatie is en er snel kan worden ingesprongen bij problemen. De Raad van Toezicht vindt dat de Interzorg Groep de zaken goed voor elkaar heeft. Afgesproken is om samen met de Raad van Toezicht enkele belangrijke thema's zoals –zorg staat onder druk- en -bouwplannen- gezamenlijk te doen.

Bij de Raad van Toezicht is er een vacature voor iemand met kennis van de zorg. Binnenkort start de werving. De cliëntenraad heeft het recht een bindende voordracht te doen en wij zullen onze best doen om een goede kandidaat te vinden.

In de rondvraag zijn nog enkele punten behandeld. Er is een proef geweest met de broodkar. We zullen vragen wat nu het vervolg is. Wij horen dat het eten in Foswert kwalitatief goed is maar dat er steeds minder mensen in het Grand Café eten.

De komende vergadering (11-12-2023) zijn wij bij het koffiedrinken aanwezig in het Grand Café vanaf 09.30 uur. Ook zullen we de warme maaltijd vanaf 12.00 in het Grand Café nuttigen. In beide gevallen gaan we informeel met bewoners in gesprek en horen we graag of het prettig wonen is in Foswert en hoe de zorg ervaren wordt.

Wander Slomp, Secretaris Cliëntenraad Interzorggroep