

Verslag cliëntenraad 9-1-2023

1. Overleg en rondleiding hoofd Greidhoeke

Sandra Kuiken is hoofd van de Greidhoeke. Ze heeft 3 afdelingen met zowel somatische als psychogeriatrische cliënten. Op de onderste afdeling zijn de somatische cliënten geplaatst. Deze afdeling heeft een keuken waar de mensen gebruik van kunnen maken (o.a eigen snackje, koffie maken en een aanwezige diepvries). Ook is er ruimte om o.l.v. personeel gezamenlijk spelletjes te doen of televisie te kijken. Tijdens de rondleiding hebben we een nog niet gerenoveerde kamer gezien. Steeds als het mogelijk is wordt bij leegstand een kamer gerenoveerd. Een timmerbedrijf is hiervoor speciaal aangetrokken. We hebben ook een kamer gezien waar de timmermannen bezig waren. Duidelijk is dat de gerenoveerde kamers veel praktischer zijn en er veel mooier uitzien. Totaal zijn er 33 kamers waarvan 2 kamers voor eerstelijns zorg aanwezig zijn.

Sandra heeft geen specifieke punten waar de cliëntenraad mee aan de slag moet.

2. Bezoek hoofd thuiszorg

Yvonne de Vries is interim hoofd van de thuiszorg. Ze heeft o.a. bij Alliade en de wijkverpleging gewerkt. Ze werkt als ZZPer bij Interzorg t/m 1 april 2023. Haar opdracht is de thuiszorg op rit zetten. Alle items zijn nu op orde. De thuiszorg heeft circa 50 medewerkers en ongeveer 130 cliënten. Er zijn 3 teams wijkverpleging met 4 wijkverpleegkundigen en 2 planners.

Er is gesproken over de toekomst van de zorg (te veel cliënten en te weinig personeel). Bij de intake wordt specifiek gevraagd naar het netwerk van de cliënt om bijvoorbeeld sokken aantrekken. Er zijn verschillende initiatieven zoals digitalisering (beeldbellen), medido (medicijngeefkastje), zelfredzaamheidskoffer, druppelbril etc.

De bureaucratie kan worden verminderd, bijvoorbeeld door het verslag in te spreken in de auto en de kilometers digitaal door te geven. Het is wellicht mogelijk om taken van de huidige medewerkers over te hevelen naar de helpende+. Ook noemde ze als oplossing buitenlandse

studenten.

Op de vraag waarom cliënten kiezen voor Interzorg gaf Yvonne als antwoord dat de teams klein zijn met veel vaste verzorgers. Ook is het verloop onder het personeel niet groot.

Er is een tijdelijk stop geweest van cliënten. Dit is nu niet meer het geval. Er moet nu weer (meestal via de huisarts) cliënten worden geworven.

Als cliëntenraad zijn we ook vertegenwoordigers van de cliënten die de zorg thuis krijgen. I.v.m. de privacy is het moeilijk om deze cliënten te benaderen. De folder van de cliëntenraad zal bij de cliënten worden bezorgd. Er is ieder jaar een HKZ audit (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector) en exit evaluaties.

Beide zullen worden besproken in de cliëntenraad.

In juni zal een brief van de cliëntenraad naar de externe cliënten worden gestuurd. In ieder geval bij deze een oproep aan externe cliënten om via de mail te laten horen hoe ze de zorg vinden (cr.interzorggroep@gmail.com).

3. De paar leden van de Cliëntenraad zullen deze maand aanwezig zijn bij de zangactiviteit (18 januari) en bij de herdenkingsdienst (23 januari). De komende vergadering is het hoofd van de maaltijd service uitgenodigd. Daarna is er een overleg met enkele cliënten. U kunt via de mail (cr.interzorggroep@gmail.com) of aan Fokke van der Meulen uw aandachtspunten doorgeven.

M.v.g.

Wander Slomp

Plv. Secretaris Cliëntenraad Interzorg.