

## Verslag cliëntenraad 13 maart 2023

De cliëntenraad is bij de koffie en de warme maaltijd aanwezig geweest waarbij iedere cliënt zijn zegje kon doen. Er is daarna met een zestal cliënten een gesprek geweest. Nadrukkelijk kwam naar voren dat de cliënten tevreden zijn met de zorg en activiteiten. Wel vinden ze de zaterdag en deels ook de zondag een lange dag omdat er dan geen gezamenlijke koffie, eten en activiteiten zijn m.u.v. de kerkdienst. Daar waar de huiskamer niet is wordt deze gemist. Wel kunnen sommige mensen, met indicatie, elke dag gebruik maken van de soos. Ook is het mogelijk om gebruik te maken van “Het kleintje café” hetgeen vrijwel niet gebeurt. Op woensdagmiddag en vrijdagmiddag is het mogelijk voor een ieder om naar de dagopvang te gaan. De Cliëntenraad zal dit onderwerp aansnijden bij Directie en MT om te zien of er iets meer gedaan kan worden voor de cliënten. Het punt veiligheid is aan de orde geweest. Het veiligheidsgevoel is niet altijd aanwezig bij de cliënten. Het is voor hun vaak niet duidelijk wat er bij een calamiteit gebeurt. Doordat de Televisie via een schotel gaat komt het voor dat het beeld alleen maar sneeuw is. Volgens de cliënten is dit eenvoudig te verhelpen met een kap over de schotels.

Het eten is aan de orde geweest. Er wordt niet enthousiast gereageerd op het verrassingsmenu van de kok. Niet zo zeer omdat het eten niet goed is maar er is dan geen keuze mogelijkheid. Omdat het eten doorgaans op dezelfde wijze klaar wordt gemaakt wordt het eten soms wel als eentonig ervaren en het is soms niet warm. Bij de Cliëntenraad heeft zich ook een contactpersoon gemeld met opmerkingen van dezelfde strekking. Aanvullende opmerkingen waren dat de vleeswaren op brood beter zouden kunnen en de suggestie om iedere dag brood rond te brengen. Dit laatste is i.v.m. de personele bezetting niet mogelijk. Bovengenoemde punten zullen besproken worden met Directie en MT.

Op deze vergadering was Inge Hoekstra aanwezig. Zij is sinds een jaar hoofd/coördinator van de Terpen. Daarvoor heeft ze ook in de zorg gewerkt. De Terpen heeft 30 kamers en 37 personeelsleden. Er is geen gezamenlijke huiskamer. Inge geeft wel de mogelijkheden aan van Grand café, Soos en Kleintje café. De suggestie is om deze mogelijkheden te promoten. Opvallend is dat de cliënten niet bij elkaar op de kamer komen. Met haar hebben we gesproken over de veiligheid. Er is een veiligheidsplan en het pand is verdeeld in veiligheidscompartimenten (1,5 uur). Bij brand wordt de cliënten geëvacueerd door de brandweer. Dat sommige cliënten, door hun situatie, angstig zijn begrijpt zij wel.

Als tip gaf zij aan de cliëntenraad mee om de kerst attenties zelf rond te delen.

Het probleem van het plaatsen van de scootmobielen zal worden bekeken door een extern deskundige.

De niet goed aflopende douche vloeren zullen worden geïnventariseerd. Mocht u hiervan last hebben s.v.p. dit doorgeven aan het personeel van uw afdeling.

Tijdens de vergadering heeft Sije Holwerda zich als kandidaat van cliëntenraad voorgesteld. Inmiddels heeft hij toegezegd om lid te worden. Hij zal Piet Bremer opvolgen als voorzitter van de cliëntenraad.

Wander Slomp

Wvd secretaris cliëntenraad.