

Verslag cliëntenraad 13 februari 2023

Grytsje van der Wiel is bij de cliëntenraad op bezoek geweest. Zij is waarnemend teamleider van de Maaltijdservice. Naast haar functie is zij tevens teamleider van de WMO en Thuisbegeleiding.

De maaltijdservice zorgt voor maaltijden voor externe klanten en voor cliënten in Foswert. Voor externe klanten zijn in 2022 over het hele jaar 141354 maaltijden bezorgd. Er zijn drie kookdagen en drie portioneerdagen, wat vandaag wordt gekookt, wordt terug gekoeld en morgen geportioneerd en daarna bezorgd. De interne maaltijden voor Foswert komen rechtstreeks uit de keuken, die hoeven niet te worden terug gekoeld. Er zijn problemen geweest met de koksformatie hetgeen ook invloed had op de kwaliteit van de maaltijden maar inmiddels is er een nieuwe chef-kok aangenomen. Om de kwaliteit van de maaltijden te borgen zal worden overgegaan op het koken van vaste recepturen met de mogelijkheid van eigen inbreng. De nieuwe chefkok houdt zich hiermee bezig. Tenslotte benadrukt Grytsje het belang van goede communicatie: als er klachten zijn, dan hoort ze het graag zelf, dan kan ze er wat aan doen. Uiteraard horen wij als Cliëntenraad graag uw mening over het eten (ook als het positief is). U kunt ons en in het bijzonder Fokke van der Meulen hierover benaderen.

Het was de bedoeling om deze vergadering overleg te hebben met sommige cliënten. Dit punt is vanwege de bingo verschoven naar de volgende vergadering. Er is nog geen oplossing om scootmobielen dichterbij de kamers te plaatsen. De cliëntenraad vindt dit een belangrijk punt. Ook het punt “niet goed aflopende vloeren van douches” blijft staan.

Er is een landelijke discussie gaande om de zorg anders te organiseren. Dit heeft met name betrekking op externe cliënten. De verwachting is dat de zorgbehoefte explosief zal stijgen de komende jaren. Daarvoor is het nodig om de zorg anders te organiseren. Er is hiervoor een kompas opgesteld waarbij gedacht wordt aan het intensiever betrekken van de familie, mantelzorgers en begeleiders van de cliënten waarbij die ook bepaalde handelingen kunnen overnemen. Ook zullen de digitale mogelijkheden meer moeten worden genut (o.a. telefoonbellen en digitale medicijnkastjes).

Wander Slomp

Wvd secretaris Cliëntenraad