

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Interzorggroep

Aan het begin van dit jaar was er nog steeds sprake van corona. Daarom is de eerste vergadering niet doorgaan. Vanaf februari t/m december is 10x vergaderd.

Een nieuw lid van de cliëntenraad is Rieteke de Vries. Zij heeft een zorg achtergrond. Anneke de Jager is gestopt als lid en secretaris van de cliëntenraad. Wij zijn nog op zoek naar een nieuw lid, die secretaris wil worden.

Belangrijk voor de cliëntenraad is het contact met de interne cliënten, de externe cliënten maar ook met de directie, raad van bestuur en het personeel. Dit jaar zijn we begonnen met een intensiever contact met het personeel. Iedere vergadering is er iemand van het leidinggevend personeel aanwezig. De cliëntenraad heeft een positieve indruk van het personeel. Duidelijk is dat er inzet is en dat de cliënt centraal staat. De directie heeft ons enkele keren bijgepraat. Met name de organisatie m.b.t. tot de ouderzorg en de doktershulp was nogal complex. Een ander item is om alle kamers zo snel mogelijk te renoveren.

Een lid van de raad van bestuur is langs geweest met hun visie en uitleg over hun rol.

Er zijn weinig cliënten spontaan bij ons gekomen om met ons overleg te hebben. Op zich misschien positief omdat er wellicht weinig klachten zijn. Toch horen wij geluiden dat mensen zich afvragen wat een cliëntenraad doet. Daarom is besloten om ons zelf meer te laten zien aan de cliënten. Dit jaar zijn we o.a. op een koffieochtend geweest, hebben een maaltijd bijgewoond en hebben we ons laten zien op de open dag. Op de website staat altijd een verkort verslag en deze wordt rondgedeeld in het gebouw.

Uit de gesprekken met de cliënten in Foswert blijkt dat ze tevreden zijn met de zorg die ze krijgen. Een presentje van de cliëntenraad is ook deze keer aan het einde van het jaar aan alle cliënten in Foswert uitgedeeld.

Helaas is het nog niet gelukt om externe (zorg)cliënten te benaderen. Inmiddels is er een mooie folder gemaakt. Deze zal naar de externe cliënten worden gestuurd en in 2023 zullen ze per brief worden benaderd.

Onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten en waarvoor de cliëntenraad zich heeft ingezet zijn o.a. de vernieuwde receptie, een diepvriesvakje in de nieuwe kamers en ruimte dichtbij voor scootmobielen en het aanpassen van douches waar het water niet goed afloopt. De laatste twee punten zijn nog niet opgelost.

Voor 2023 is een activiteitenplan vastgesteld waarbij er overleg is met cliënten, personeel, directie en raad van bestuur. Belangrijk voor ons zijn de kwaliteit onderzoeken (audits). Deze zullen in 2023 in de cliëntenraad worden besproken. De directie heeft verschillende plannen waar de cliëntenraad zal worden gehoord. De cliëntenraad wordt zelf gehoord door het zorgkantoor waarbij met name de kwaliteit en toekomstvisie wordt besproken.

Gelukkig was 2022 weer een beetje een normaal jaar. In cliëntenraad werd de agenda niet alleen meer bepaald door corona en kunnen we samen met u, personeel, directie, en raad van bestuur in 2023 bouwen aan een goed zorgklimaat en zorgomgeving. De mening van de cliënt telt. Laat van u horen, niet alleen als het negatief is maar ook als het positief is.

Wander Slomp
Wvd. Secretaris