



Jaarverslag

van de

Cliëntenraad

Interzorg Groep

2020

Geen zorgen... De cliëntenraad helpt!

## Vergaderingen

In principe vergadert de cliëntenraad één keer per maand. De uitbraak van het Coronavirus in maart 2020 veranderde echter alles en het reguliere vergaderschema kwam te vervallen. Helaas heeft de toenmalige Cliëntenraad, door een verschil van inzicht over het gevoerde beleid, op 3 juni 2020 collectief ontslag ingediend.

Hierna is een sollicitatieprocedure opgestart en gelukkig kon per juli 2020 de nieuwe cliëntenraad geïnstalleerd worden. Na de vakantie is het reguliere vergaderschema weer opgestart, er zijn toen nog vier vergaderingen geweest.

Elk lid van de cliëntenraad ontvangt vóór de volgende vergadering een verslag van de vorige vergadering. Ook het managementteam en de afgevaardigde van de Raad van Toezicht krijgt een verslag toegezonden.

Een kort verslag van elke vergadering wordt via de receptie van Foswert verspreid onder de bewoners en familie/contactpersonen van de bewoners en van de verpleegafdeling. Voor de externe cliënten en contactpersonen wordt het verslag via de website van Interzorg Groep ter beschikking gesteld.

Het doel van deze informatievoorziening is om de betrokkenen een beeld te geven van wat de cliëntenraad doet. En welke mogelijkheden er zijn om eventuele problemen of knelpunten onder de aandacht van de directie te brengen.

Het streven is om in elke vergadering een lid van het managementteam of de directeur/bestuurder iets te laten vertellen over zijn of haar werk in de organisatie of wat er op dat moment speelt in de organisatie.

In het afgelopen jaar zijn de volgende personen langs geweest: Petra Bakker hoofd Zorg Thuis, Marjan Havinga, kwaliteitsfunctionaris en Jan Douwe de Jong, directeur/bestuurder. Voor 2021 is er een nieuwe jaarplanning gemaakt.

In 2020 stond elke vergadering in het teken van Corona. Een afgevaardigde van de cliëntenraad neemt deel aan de vergaderingen van het CCC (corona crisis centrum) van Interzorg Groep. Op deze manier is de cliëntenraad heel nauw betrokken bij de besluitvorming rondom corona.

Om de nieuwe cliëntenraad mede op gang te helpen, is Wieke Bosgra (secretaresse van IZG), in juli aangesteld als waarnemend secretaresse van de cliëntenraad. In de loop van 2021 zal deze taak worden overgenomen door een lid van de cliëntenraad zelf.

Helaas heeft, door corona, er nog geen fysiek kennismakingsgesprek plaatsgevonden met de afgevaardigde in de Raad van Toezicht van Interzorg Groep. Wel is er telefonisch contact geweest. In de loop van 2021 zal er een kennismakingsafspraken worden ingepland.

Voorafgaand aan elke vergadering heeft de voorzitter fysiek of telefonisch vooroverleg met de directeur/bestuurder van Interzorg Groep. Hier worden dan nog enkele actuele punten besproken.

Onderwerpen die in 2020 aan de orde kwamen waren: ontwikkelingen COVID-19 in Foswert en in de Thuiszorg, cliëntenraadpleging, nieuwe tarieven voor het Woonzorgcentrum, de bezoekersregelingen, cliënttevredenheidsonderzoek, het kwaliteitsbudget, kwaliteitsindicatoren verpleeghuiszorg, de nieuwe Wet Zorg en Dwang, het zorgweigeringsprotocol en andere zaken.

Tijdens de vergaderingen van de cliëntenraad worden wij door ons lid uit het Woonzorgcentrum Fokke van der Meulen, bijgepraat over het wel en wee van de bewoners. In verband met corona was het voor de cliëntenraad in 2020 helaas niet mogelijk om de bewoners fysiek te bezoeken. We hopen dat dit in 2021 weer opgestart wordt.

## **Externe onderwerpen**

De Cliëntenraad is aanwezig geweest bij alle gesprekken met Zorgkantoor De Friesland over de kwaliteitsplannen 2020. Het Zorgkantoor was en is zeer geïnteresseerd in de werkwijze van de cliëntenraad.

In november 2020 was er een vergadering gepland met het LOC (Landelijke organisatie cliëntenraden) om de cliëntenraad bij te praten over de nieuwe WMZC 2018 (De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen). Door corona kon deze vergadering helaas niet doorgaan. Deze zal in 2021 opnieuw worden belegd. In nauw overleg met het LOC is er een nieuwe medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement opgesteld.

De jaarlijkse vergadering van cliëntenraden (ROC, Regionaal Overleg Cliëntenraden) heeft ook niet door kunnen gaan in 2020. De bedoeling was om deze vergadering in Foswert te organiseren. Hopelijk kan dit in 2021 wel.

## **Informatievoorziening**

Alle leden van de cliëntenraad ontvangen het ledenmagazine Zorg & Zeggenschap. Dit blad wordt uitgegeven door het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden). Overige informatievoorziening, zoals

nieuwsbrieven van het Zorgkantoor en nieuwsbrieven van LOC worden via de mail verstuurd. Alle communicatie die verstuurd wordt naar cliënten en bewoners, gaat ook naar de cliëntenraad.

## **Samenstelling van de Cliëntenraad**

De cliëntenraad bestaat eind 2020 uit de volgende personen:

Piet Bremer	Voorzitter
Anneke Jager	Secretaris
Annie Agema (WZC)	Algemeen lid
Wander Slomp (TZ)	Algemeen lid
Jelle de Haan (TZ)	Algemeen lid
Fokke v/d Meulen (WZC)	Algemeen lid

## **Tot slot**

2020 was een vreemd jaar, in alle opzichten. Wij zijn blij dat de cliëntenraad weer op volle sterkte is en dat wij in de gelegenheid gesteld worden om de belangen te behartigen van de cliënten en bewoners van Interzorg Groep.

Ook in 2021 willen wij ons inzetten als spreekbuis voor diegenen die hulp nodig hebben, maar dit niet altijd zelf kunnen of willen verwoorden. Wij vinden de gezondheid en veiligheid van onze cliënten belangrijk en wij hopen dat er in 2021 weer verdere versoepelingen mogelijk zijn zodat wij onze cliënten en bewoners weer kunnen bezoeken.

Namens de Cliëntenraad van Interzorg Groep