



# **Jaarverslag**

van de

## **Cliëntenraad**

# **Interzorg Groep Ferwert**

## **2019**

**Geen zorgen... De cliëntenraad helpt!**

## Vergaderingen

In principe wordt er éénmaal per maand vergaderd. In verband met de vakantieperiode is de vergadering van augustus vervallen. In totaal zijn er in 2019 dan ook 10 reguliere vergaderingen gehouden.

Elk lid van de cliëntenraad ontvangt vóór de volgende vergadering een verslag van de vorige vergadering. Ook het managementteam krijgen een verslag toegezonden.

Een kort verslag van elke vergadering wordt via de receptie van Foswert verspreid onder de bewoners en familie/contactpersonen van de bewoners en van de verpleegafdeling.

Het doel van deze informatievoorziening is om de betrokkenen een beeld te geven van wat de cliëntenraad doet. En welke mogelijkheden er zijn om eventuele probleempunten onder de aandacht van het managementteam te brengen.

Het streven is om in elke vergadering een lid van het managementteam iets te laten vertellen over zijn, of haar werk in de organisatie. In het afgelopen jaar zijn de volgende personen geweest:

Petra Bakker Hoofd verzorging, Rob Scholten manager keuken, Marjan Havinga kwaliteitsmedewerker, Ernst Hamming-Scott projectleider, Jan Douwe de Jong over jaarrekening 2018, Tineke Bosma kerkelijk werker, Joop Stienstra uitleg over begroting 2020.

In de maand september heeft ook de psycholoog de heer Martijn Schotkamp onze vergadering bezocht. Hij heeft uitleg gegeven over zijn werk hier in het woonzorgcentrum. Hij doet dit werk in samenspraak met de ouderen geneeskundige dr. Van der Wal.

Om de vergaderingen goed te laten verlopen wordt zo nu en dan een beroep gedaan op de directie secretaresse Wieke Bosgra. In de eerste maanden heeft zij ons geholpen bij het samenstellen van een jaarplanning 2019-2020.

In mei heeft een delegatie van het bestuur een kennismaking gesprek gehad met Mevr.T. Beimers Lid van de raad van toezicht namens de cliëntenraad.

Voordat de vergadering begint gaat de voorzitter van de cliëntenraad nog even op bezoek bij de directie. Hier worden dan nog enkele actuele punten besproken. Welke mogelijk van invloed kunnen zijn op deze vergadering of in de toekomst.

In 2019 zijn we begonnen met ons advies in een brief aan het managementteam en de raad van bestuur toe te zenden. Deze wijze werkt zeer goed. Na de vergadering wordt het managementteam zo snel mogelijk van het standpunt van de cliëntenraad ingelicht.

Vorig jaar werden er steeds meer beleidszaken om advies naar de cliëntenraad gestuurd. De jaarrekening 2018, begroting 2020, zorgweigerings- en zorgbeëindigings, interne tarieven 2020, kwaliteitsplannen, halfjaarlijkse evaluatie zorg. e.d.

Tijdens de vergaderingen van de cliëntenraad worden wij, door de twee leden uit het woonzorgcentrum Fokke van der Meulen en Hendrik Veldema, regelmatig bijgepraat over het wel en wee van de bewoners. Ook de andere leden komen zo nu en dan koffiedrinken in de grote zaal om met bewoners te praten.

Wij zijn steeds op zoek naar nieuwe manieren om in contact te komen met bewoners. Met de kerstdagen/januari zijn wij bij bijna iedereen op bezoek geweest. Volgend jaar willen we weer een gezamenlijke bijeenkomst houden in de grote zaal. Het onderwerp is nog niet bekend maar U/FAMILIE/CONTACTPERSOON, BENT WELKOM.



## Interne onderwerpen

Op 5 maart hebben enkele leden van de cliëntenraad een bezoek gebracht aan de ondernemingsraad (OR). Het was een kennismakingsgesprek met als doel wat doet OR en wat doet de cliëntenraad.

Het afgelopen jaar begon goed, een sollicitatie procedure voor een kerkelijk werker heeft een kandidaat Mevr. Tineke Bosma opgeleverd. Zij is voor 8 uur per week aangenomen, maar krijgt er in 2020 vier uren per week er bij.



Tijdens de Open Dag 16 maart werd **"Sûnens Noard Fryslân"** onthuld door onder andere de 95 jarige Hendrik Veldema.

Voor Woonzorgcentrum, thuiszorg, de huisartsen, verpleegzorg, wijkverpleging, maaltijdservice, diëtisten, Kapper, winkeltje, GGD e.d. is dit het nieuwe logo. Op 14 november 2019 was er weer een Open Dag in Foswert. De cliëntenraad was ook bij deze Open Dag aanwezig.

Interzorg Groep voldoet als een van de eerste zorgorganisaties in Friesland aan de nieuwste, aangescherpte eisen met betrekking tot de brandveiligheid in verzorgings- en verpleeghuizen. Er is de afgelopen periode veel overlegd om dit voor elkaar te krijgen.

De brandveiligheid/ verwarmingsinstallatie is vernieuwd vorig jaar. Bij de vraag aan mensen of zij ook hinder hebben ondervonden van de brandveiligheidseisen, of de verwarming, kregen wij steeds te horen "daar heb ik niets van gemerkt maar het is hier lekker warm".

Interzorg Groep voldoet aan het kwaliteitssysteem en de toepassing daarvan. En het voldoet aan het HKZ certificatieschema, Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties. De maaltijd service voldoet aan de ISO norm.

Door de veranderingen in de zorg van de laatste twee jaar liep het aantal bewoners terug. Door de kamers een groot onderhoudsbeurt te geven is de belangstelling voor deze kamers weer terug. Ook de gerichte open dagen hebben aan dit succes bij gedragen.

"Waardigheid en trots" een onderwerp van het ministerie van VWS. (Ministerie van volksgezondheid welzijn en sport) Het programma Waardigheid en trots op locatie houdt verpleeghuislocaties als het ware een spiegel voor zodat zij kunnen zien in welke mate zij voldoen aan de acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Ook wij hebben hierover meegepraat samen met mensen van VWS.

De cliëntenraad was aanwezig bij de herdenkingsdiensten die zijn gehouden in de grote zaal van Foswert. De opkomst bij deze diensten was elke keer zeer groot. Ook bij deze diensten proberen wij contact te krijgen met de nabestaanden.

## **Externe onderwerpen**

Over de kwaliteitsplannen 2019 zijn wij met enkele leden van het managementteam twee keer bij zorgkantoor de Friesland geweest voor overleg. Het zorgkantoor was zeer geïnteresseerd in de werkwijze van de cliëntenraad. In april van vorig jaar zijn enkele leden van ons naar het WTC gebouw in Leeuwarden geweest. Het zorgkantoor had hier alle cliëntenraden van Fryslân uitgenodigd.

Op 20 maart is de gehele cliëntenraad naar Surhuisterveen gereisd. Het LOC (Landelijke organisatie cliëntenraden) had hier een vergadering gepland voor alle cliëntenraden over de WMCZ 2018 (De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen).

Op vrijdag 17 oktober zijn enkele mensen van de cliëntenraad naar het Regionaal Overleg Cliëntenraden (ROC) in Tzummarum geweest. Hier werd door de specialist ouderen geneeskunde uitleg over haar werk gegeven. Op 22 okt. dit jaar komt men graag naar Foswert.

### **Informatievoorziening**

Alle leden van de cliëntenraad ontvangen persoonlijk het blad Zorg & zeggenschap. Dit blad wordt uitgegeven door het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden). Twee exemplaren worden in het woonzorgcentrum op de leestafels ter inzage gelegd.

Overige informatievoorziening, zoals nieuwsbrieven van het zorgkantoor en nieuwsbrieven van LOC worden via de mail verstuurd.



## **Samenstelling van de Cliëntenraad**

Stichting Interzorg Groep is een koepelorganisatie voor drie stichtingen en één B.V. De cliëntenraad behartigt o.a. de belangen, van de cliënten van woonzorgcentrum Foswert en de thuiszorg.

De cliëntenraad bestaat uit de volgende personen:

Wieger Zoodsma	voorzitter
Annemarie van der Tol	secretaresse
Fokke van der Meulen	algemeen lid
Jitske Attema	idem
Ritske van der Ploeg	idem
Wietske Jongstra	idem
Hendrik Veldema	idem

De cliëntenraad had aan het begin van 2019 nog 8 leden. Mevr. Annie Agema heeft in 2018 al aangegeven dat zij wil terugtreden in het nieuwe jaar. In maart hebben wij afscheid van haar genomen. Zij zat sinds 2011 in de raad. Het aantal leden is nu 7 personen.

## **Slot**

Het gehele jaar 2019 overziende blijkt dat er veel meer onderwerpen dan vorige jaren de revue te zijn gepasseerd. Gelukkig zijn wij in de omstandigheid dat we dit gezamenlijk kunnen doen. Samen met onze bewoners en de zorgverleners zijn wij dankbaar dat we iets voor onze naaste kunnen betekenen.

Laten wij daarom ook in het nieuwe jaar 2020 ons inzetten als spreekbuis voor degenen, die hulp nodig hebben en dat niet altijd zelf kunnen, (of willen) verwoorden

Namens de cliëntenraad woonzorgcentrum Foswert en thuiszorg organisatie.



Fokke van der Meulen, Hendrik Veldema, Wietske Jongstra

Jitske Attema, Wieger zoodsma, Annemarie van der Tol, Rits van der Ploeg

De tekst: Annemarie van der Tol en Wieger Zoodsma

Foto's: ©deflieterpen.nl



**Geen zorgen... De cliëntenraad helpt!**