

# Interzorg Groep

Gelooft in goede zorg



## JAARVERSLAG 2018

## INHOUD

1. Verslag van de Raad van Bestuur	3
2. Organisatieprofiel	5
3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap	10
4. Visie, beleid en prestaties	12
5. Financiële resultaten	19
6. Huis van Ferwert	22

## 1. Verslag van de Raad van Bestuur

Voor u ligt het jaarverslag 2018 van Stichting Interzorg Groep (hierna IZG).

Voor IZG begint goede zorg bij aandacht. Dat betekent elkaar door en door kennen. Voor elkaar zorgen en elkaar kunnen vertrouwen. Met een christelijk fundament en een duidelijke visie bieden wij resultaatgerichte zorg op maat aan. Want zorg is voor iedereen anders. Op vier verschillende niveaus staat ons hechte team van gedreven medewerkers voor onze cliënten klaar. Wij zoeken voortdurend naar kansen en mogelijkheden om de juiste zorg te leveren.

IZG bestaat uit:

- de Protestants Christelijke Stichting Woonzorgcentrum Foswert
- de Protestants Christelijk Stichting voor Thuiszorg
- de Protestants Christelijk Stichting voor Maatschappelijk Werk en Maaltijden Noord B.V

IZG is als professionele aanbieder algemeen toegankelijk voor iedereen en beschikt als professionele aanbieder over een breed, hoogwaardig én integraal pakket van: welzijn, maatschappelijk werk, thuisbegeleiding, thuiszorg, verpleeghuiszorg en Maaltijdservice aan Huis. Zorg, welzijn en ondersteuning moeten via maatwerk aansluiten bij de leefwereld en de individuele behoeften van cliënten. De integraliteit van onze professionele diensten is daarbij een van de krachten en een meerwaarde van IZG.

IZG bestaat meer dan 60 jaar en is ontstaan en opgericht door de diaconieën van diverse kerken in Noord Friesland. IZG heeft haar wortels in de lokale samenleving van Noord Friesland en beschikt over een groot en breed vrijwilligersarsenaal. Meer dan 60 kerken zijn aangesloten bij IZG. De historische band met onze achterban krijgt in deze tijd van zelf- en samenredzaamheid nieuwe betekenis en inhoud. In de verschillende regio's waar wij werkzaam zijn, voeren wij daar met onze achterban en hun leden een intensieve dialoog over. Dit is ook een van de krachten en onderscheidende punten van IZG waarmee een sterke en positieve bijdrage wordt geleverd aan de participatiemaatschappij in ons werkgebied. Hierdoor zijn wij nu en in de toekomst in staat om een grote en positieve bijdrage te leveren aan de decentralisatiegedachte en de keuzevrijheid van de individuele burger in Noord Friesland. Beleid en uitvoering dienen dicht bij de burgers plaats te vinden en uit te gaan van de lokale vragen van de individuele burger.

Vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid hebben we in 2015 besloten tot de opzet en uitwerking van een huis van en voor de inwoners van Ferwerderadeel, onder de noemer van Het Huis van Ferwert.

IZG beschikt over een groot en divers vrijwilligersbestand die allemaal een belangrijke rol vervullen bij het realiseren van de doelstellingen en plannen van het Huis van Ferwert.

IZG levert hiermee een bijdrage aan de participatiemaatschappij van gemeente Ferwerderadeel.

### **De Raad van Bestuur spreekt zijn oprechte waardering uit voor de inzet, betrokkenheid en motivatie van alle medewerkers, vrijwilligers en belangstellenden van IZG!**

In dit jaardocument wordt verslag gedaan van alle activiteiten van de verschillende onderdelen van IZG in het jaar 2018. Dit zijn de activiteiten op het gebied van de zorg- en dienstverlening die worden gefinancierd uit collectieve middelen, activiteiten op het gebied van de Maaltijdservice aan Huis en de activiteiten vanuit het Huis van Ferwert.

De economische, milieu- en sociale aspecten van de organisatie zijn terug te vinden in dit jaarverslag.

Het verslagjaar 2018 is door drie van de vier bedrijfsonderdelen met een positief resultaat afgesloten. Alleen de afdeling Thuiszorg laat een negatief resultaat zien. IZG is een financieel gezonde en stabiele organisatie en ontvangt al jaren een goedkeurende controleverklaring van de accountant bij de geconsolideerde jaarrekening.

Alle bedrijfsonderdelen van IZG worden jaarlijks getoetst en gecontroleerd of de landelijke en wettelijke kwaliteits- en overige uitvoeringsvereisten strikt en volledig worden nageleefd en uitgevoerd. De bedrijfsonderdelen Thuiszorg en Woonzorgcentrum van IZG zijn HKZ-gecertificeerd en de Maaltijdservice ISO 22000 gecertificeerd, een bewijs dat alle medewerkers van IZG hoogwaardige en verantwoorde zorg en maaltijden leveren. De hiervoor genoemde inspanningen, vernieuwingen en het blijvend anticiperen op de toenemende en steeds veranderende wet- en regelgeving vragen veel van onze medewerkers én van onze vele vrijwilligers.

Terugkijkend kunnen we concluderen dat door de gezamenlijke inspanningen het professionele werkniveau verder is gestegen, wat de kwaliteit van de bedrijfsvoering van de verschillende onderdelen van IZG ten goede is gekomen. Hierdoor is er vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid een stevige basis gelegd voor de continuïteit van de zorglevering door IZG in Noord Friesland en de werkgelegenheid in gemeente Ferwerderadiel e.o.

Het beleid voor de komende jaren is er verder op gericht om vanuit een gezonde en solide basis de verschillende samenwerkingsmogelijkheden te onderzoeken, teneinde op een verantwoorde en professionele manier de bestaande ketenzorg in Noord Friesland te behouden en verder uit te breiden. In 2017 is hiervoor een start gemaakt met de bouw van het gezondheidscentrum, 1 mei 2018 is het gezondheidscentrum opgeleverd en in gebruik genomen.

### **Tenslotte**

Gemeente Ferwerderadeel bestaat niet meer, wij werken nu samen met en voor de nieuwe fusiegemeente *Noardeast Fryslân*. Wij gaan voor een constructieve, vruchtbare samenwerking met de nieuwe gemeente: gezien de reeds bestaande relaties en contacten hebben wij hier alle vertrouwen in !

Ferwert, 28 mei 2019

J.D. de Jong  
Directeur/bestuurder  
Interzorg Groep

## 2. Organisatieprofiel

### 2.1. Algemene identificatiegegevens

De algemene gegevens van de verslag leggende rechtspersoon zijn:

**Stichting Interzorg Groep**  
**Fosweterstrjitte 71**  
**9172 PS FERWERT**  
**(T) 088-5180200**  
**(Email) info@interzorggroep.nl**  
**(Internet) www.interzorggroep.nl**  
**(KvK) 01087289**

### 2.2. Structuur

#### Organisatorische structuur

IZG heeft een bestuursstructuur met een Raad van Toezicht (toezichthoudend) en een Raad van Bestuur (statutair en uitvoerend bevoegd). De dagelijkse leiding van IZG, de onderliggende stichtingen en de B.V. is in handen van de Raad van Bestuur, welke in 2018 ondersteund werd door twee managementleden, te weten de manager Organisatie & Innovatie en het hoofd Geld & Informatie. Vanuit de lijn neemt de teamleider Zorg deel aan het management. Als staffunctionaris nemen de adviseur Personeel & Organisatie en de kwaliteitsfunctionaris op afroep deel aan het MT.

De gegevens van de Raad van Bestuur zijn:

**Dhr. J.D. de Jong**  
**Drachten**  
**Directeur/bestuurder**

#### Juridische structuur

IZG wordt gevormd door de 3 onderliggende stichtingen en 1 B.V.:

- P.C. Stichting Woonzorgcentrum Foswert
- P.C. Stichting voor Thuiszorg
- P.C. Stichting voor Maatschappelijk Werk
- Maaltijden Noord B.V.

## 2.3. Kernegegevens

IZG is een professionele organisatie voor ouderenzorg in de meest brede zin des woords. De diverse activiteiten worden bekostigd door: subsidiering vanuit de WLZ, de Zorgverzekeringswet, financiering vanuit de gemeenten (WMO), maatschappelijke subsidies opbrengsten uit de maaltijdvoorziening en diverse overige opbrengsten en bijdragen. Hierbij worden budgetten per onderdeel vastgesteld voor personele kosten, materiele kosten en rente- en afschrijvingskosten.

### 2.3.1. Kernactiviteiten en nadere typering

Woonzorgcentrum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verpleeghuiszorg</li> <li>• Verzorgingshuiszorg / basiszorg</li> <li>• Dagopvang en kortdurende zorg</li> </ul>
Thuiszorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wijkverpleging</li> <li>• WMO maatwerk / thuisbegeleiding</li> <li>• Huishoudelijk Hulp</li> </ul>
Maatschappelijk Werk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMW in Gebiedsteams</li> <li>• Kerkmaatsch. Werk</li> </ul>
Maaltijdservice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbrengmaaltijden</li> <li>• Externe Catering</li> <li>• Grand Café</li> </ul>

De persoonlijke verzorging (PV) en verpleging (VP) wordt grotendeels via de Zvw georganiseerd.

#### *Verzorgingshuiszorg en Verpleeghuiszorg conform WLZ Zorgzwaartepakket*

De verzorgingshuiszorg richt zich op het in stand houden en optimaliseren van het zelfstandig functioneren van de bewoner. De bewoners beschikken over een eigen appartement. De cliënten kunnen zelf keuzes maken over de te ontvangen zorg. Het specifieke aanbod is afgestemd op de wensen en behoeften van de individuele cliënt.

De verpleeghuiszorg richt zich op het in stand houden en optimaliseren van het zelfstandig functioneren van de bewoner. De bewoners beschikken over een eigen kamer of een meerpersoonskamer. De cliënten kunnen zelf keuzes maken over de te ontvangen zorg. Het specifieke aanbod is afgestemd op de wensen en behoeften van de individuele cliënt.

### *Basiszorg*

Het Woonzorgcentrum biedt de cliënt basiszorg. De basiszorg wordt geleverd naar behoefte en is gericht op het in stand houden en verbeteren van vaardigheden.

### *Dagopvang*

De dagopvang wordt verleend in ons dagactiviteitencentrum in het Woonzorgcentrum. De dagopvang richt zich op het in stand houden van de mogelijkheden om zo lang mogelijk thuis te wonen. De dagopvang ontlast de mantelzorg en stelt een opname in een zorginstelling zo lang mogelijk uit.

### *Kortdurende zorg*

In het Woonzorgcentrum wordt ook kortdurende zorg geleverd. Het gaat hier om kortdurende opnamen van 6 weken tot 3 maanden.

### *Psychiatrische en somatische verpleeghuiszorg*

Het verpleeghuis biedt de cliënt psychogeriatrische verpleging, begeleiding, behandeling en verblijf. Het verpleeghuis biedt een veilige woonomgeving, waar de cliënt op eigen wijze en met behoud van eigenwaarde functioneert. De zorg wordt verleend naar behoefte en is gericht op behoud of verbetering van vaardigheden. De vraag gestuurde zorg is continu (24-uur) en wordt door multidisciplinaire teams aangeboden.

### *Thuiszorg conform WMO en WLZ indicaties en de Zorgverzekeringswet*

De Thuiszorg wordt verleend aan thuiswonende ouderen. De zorg en dienstverlening richt zich op huishoudelijke zorg, verzorging, verpleging en begeleiding. De dienstverlening gaat uit van het in stand houden en optimaliseren van het zelfstandig functioneren van de cliënt.

De Thuiszorg wordt deels door de zorgverzekeraars (ZVW), het zorgkantoor (WLZ) en deels door de gemeente (WMO) gefinancierd.

### *Thuisbegeleiding*

Thuisbegeleiding wordt ingezet op het moment dat er pedagogische ondersteuning, ondersteuning bij psychosociale problemen of praktische ondersteuning nodig is. Dat kan variëren van hulp bij een opvoedkundige zorgvraag of begeleiding van zorgvragers met een (licht)verstandelijke beperking tot hulp bij financiële problemen. Thuisbegeleiding valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeente waar de zorgvrager woont en aanmelding hiervoor verloopt via de gebiedsteams.

### *Maatschappelijk Werk*

De vier **kerntaken** van het Maatschappelijk Werk zijn als volgt samengevat:

- Psychosociale hulpverlening. Zowel kort als langdurig procesmatige hulp.
- Concrete en informatieve hulpverlening
- Onderzoek en rapportage
- Signalering, belangenbehartiging en preventie

Het Maatschappelijk Werk is aangesloten bij Sociaal Werk Nederland. De inzet van het Maatschappelijk Werk verloopt volledig via de gebiedsteams van de gemeentes en wordt gefinancierd door de gemeentes.

### *Maaltijdservice*

De Maaltijdservice houdt zich bezig met het verstrekken van maaltijden aan o.a. bewoners van het Woonzorgcentrum en particulieren. Daarnaast verzorgt de Maaltijdservice catering voor organisaties, bedrijven en particulieren. De Maaltijdservice verricht privaat gefinancierde activiteiten.

### 2.3.2. Cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

Kerngegevens (aantal/bedrag)	2018	2017
<b>Cliënten</b>		
Aantal intramurale cliënten per einde verslagjaar	77	86
Aantal extramurale cliënten per einde verslagjaar	641	503
Aantal cliënten dagactiviteiten	10	2
<b>Capaciteit</b>		
Aantal intramurale plaatsen per einde verslagjaar	91	89
<b>Productie</b>		
Aantal verpleeg- en verzorgingsdagen in verslagjaar	27.412	29.670
Aantal uren extramurale productie WLZ in verslagjaar	2866	3.465
Aantal uren extramurale productie ZVW in verslagjaar	48.248	47.200
Aantal dagdelen dagactiviteiten WLZ in verslagjaar	0	86
<b>Personeel</b>		
Aantal personeelsleden in loondienst (excl. oproepkrachten) per einde verslagjaar	313	347
Aantal FTE in loondienst (gemiddeld)	182	189
<b>Opbrengsten</b>		
Totaal opbrengsten (in euro's) in verslagjaar	11.140.787	11.148.840
Waarvan opbrengsten zorgprestaties	9.274.378	9.107.906
Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	5.236.619	5.317.493
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	1.866.409	2.040.934

### 2.3.3. Werkgebieden

Het verzorgingsgebied van IZG beslaat vooral Noord Fryslân, hoewel de grens niet altijd duidelijk te trekken is. Het kerngebied omvat de volgende gemeenten: Ferwerderadiel, Dongeradeel, Dantumadiel, Kollumerland, Het Bildt, Franekeradeel, Menaldumadeel, Leeuwarderadeel en Harlingen. Daarnaast levert IZG zorg en diensten in Wûnseradiel, Littenseradiel, Leeuwarden, Terschelling, Tytsjerksteradiel, Achtkarspelen en Smallingerland.

### 2.4. Samenwerkingsrelaties

IZG is een netwerkorganisatie die met veel partijen een samenwerkingsrelatie heeft. De belangrijkste 'stakeholders' van IZG worden weergegeven in onderstaand overzicht.





IZG biedt zorg, wonen, welzijn en diensten aan op een wijze die zo lang en goed mogelijk aansluit bij de wensen en leefwijze van haar huidige en toekomstige klanten en scheidt voor haar medewerkers een werkomgeving, waar ruimte is voor prestatie, ontwikkeling, vertrouwen en communicatie.

Jaarlijks worden met het Zorgkantoor Friesland zorgovereenkomsten afgesloten inzake levering van intra- en extramurale zorg (WLZ) en met zorgverzekeraars inzake de levering van verpleging en verzorging (ZVW). IZG werkt samen met verschillende gemeentes. Het betreft zaken als afstemming op bestuurlijk en ambtelijk niveau met betrekking tot de invulling van de WMO, het aanbieden en verzorgen van Maatschappelijk Werk en werkgelegenheids- en scholingsprojecten.

Met diverse opleidingsinstellingen wordt samengewerkt in verband met de scholing van medewerkers en leerlingen die bij IZG in dienst zijn en een opleiding tot verzorgende volgen. Voor het her- en bijscholen van medewerkers wordt in dit verband de Friese Poort regelmatig ingeschakeld. Daarnaast zijn er vanuit diverse studierichtingen vele leerlingen die stage lopen bij IZG.

Met diverse zorgaanbieders uit de regio wordt samengewerkt omtrent verschillende onderwerpen:

**Thuiszorg 'Het Friese Land';**

Op dit moment is er sprake van een samenwerkingsovereenkomst met Thuiszorg 'Het Friese Land'. Vooral op het punt van de 24-uurs zorg wordt samengewerkt.

**Zorgcentrum 'Het Bildt';**

Thuiszorg Interzorg werkt al decennia samen met Zorgcentrum 'Het Bildt'. In samenwerking met hen en Thuiszorg 'Het Friese Land' wordt de laatste jaren steeds intensiever samengewerkt in het verzorgingsgebied van gemeente het Bildt (maar ook daarbuiten) op het terrein van de extramurale thuiszorg. Een samenwerking die door alle partijen als zeer positief en constructief wordt ervaren en ook door de cliënten wordt gewaardeerd.

**Stichting Zorggroep Palet (Kwadrant Groep);**

Stichting Zorggroep Palet vult met ingang van 2011 de verpleeghuiszorg in binnen het Woonzorgcentrum Foswert te Ferwert. Uitgangspunt is een langdurige samenwerking op dit gebied waarbij de verdere uitwerking en invulling van de verpleeghuiszorg met behulp van verpleegkundig specialisten/nurse practitioners een belangrijk onderdeel is.

### 3. Bestuur, toezicht, bedrijfsvoering en medezeggenschap

#### 3.1 Bestuur en toezicht

##### 3.1.1. Zorgbrede Governance Code

IZG hanteert de Zorgbrede Governance Code. Dit betekent dat de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht de normen in deze Governance Code onderschrijven, hanteren en uitvoeren. Dit is vastgelegd in de statuten en het reglement van de Raad van Toezicht.

##### 3.1.2. Raad van Bestuur

IZG heeft een bestuursstructuur met een Raad van Toezicht (toezichthoudend) en een Raad van Bestuur (statutair en uitvoerend bevoegd). De dagelijkse leiding van en de onderliggende stichtingen is in handen van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De Raad van Bestuur is in samenspraak met de Raad van Toezicht verantwoordelijk voor de strategische koers van IZG.

##### 3.1.3. Raad van Toezicht

Rekening houdend met de wettelijke verplichtingen (bijv. één lid namens de cliëntenraden) bestond de Raad van Toezicht ultimo 2018 uit vier leden. Bij het samenstellen van de Raad van Toezicht is gelet op de volgende kwaliteiten/deskundigheden van het kandidaat-lid:

- goed ingebed in de kerkelijke gemeenschap
- goed regionaal netwerk
- bestuurlijke ervaring
- bedrijfsmatig inzicht
- financieel/beleidsmatig inzicht in het functioneren van een complexe zorginstelling
- inzicht in personeelsbeleid
- ervaring in samenwerkingstrajecten.

De belangrijkste taken van de Raad van Toezicht zijn o.a. het goedkeuren van de jaarrekeningen, het goedkeuren van de begrotingen, het goedkeuren van het aangaan van overeenkomsten, vervreemding en bezwaring van registergoederen, de benoeming van een accountant, het bewaken van de doelstelling en identiteit van de Stichting, het fungeren als klankbord voor de Raad van Bestuur, het benoemen, schorsen en ontslaan van de Raad van Bestuur, het vaststellen van het salaris en overige arbeidsvoorwaarden van de Raad van Bestuur.

De Raad van Toezicht heeft een beloningsregeling afgesproken met de directeur/bestuurder en deze beloningsregeling wordt jaarlijks geëvalueerd en vastgesteld en is in 2018 geactualiseerd. Daarnaast houdt de Raad van Toezicht toezicht op verschillende aspecten van de organisatie, zoals de realisatie van de doelstellingen, de financiële verslaglegging en de naleving van wet- en regelgeving. In dat kader is het van belang dat er in de Raad van Toezicht leden zitten met kennis van zaken op de verscheidene onderdelen (zie boven). Op deze manier kunnen voornamelijk juridische, financiële en gemeentelijke vraagstukken worden beoordeeld. Er is geconstateerd dat er bij de huidige Raad van Toezicht voldoende kennis aanwezig is. Er is geen sprake van aparte commissies.

De Raad van Toezicht vergaderde in het verslagjaar 4 keer met de directeur/bestuurder waarbij er een vast vergaderstramien werd gehanteerd. Elke vergadering is stilgestaan bij de uitkomsten van de bedrijfsvoering in relatie tot de begroting ('zaken met betrekking tot beheer') waarna vervolgens elke vergadering uitvoerig de beleidsmatige ontwikkelingen en de planvorming zijn besproken ('zaken met betrekking tot beleid').

De externe accountant bespreekt jaarlijks de uitkomsten van de controle van de jaarrekeningen van Interzorg Groep met de auditcommissie van de Raad van Toezicht. De leden van de Raad van Toezicht kunnen gebruik maken van een vaste reis- en onkostenvergoeding. In 2018 is hiervan gebruik gemaakt, dit is nader toegelicht in de jaarrekening.

#### *Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2018*

<b>Naam</b>	<b>Woonplaats</b>	<b>Functie</b>
Dhr. H. Siegers	Garyp	Voorzitter
Dhr. W.O. Sierksma	Leeuwarden	Lid
Dhr. A.G. Zandbergen	Buitenpost	Vicevoorzitter
Mw. T. Beimers	Emmeloord	Secretaris

### 3.2. Bedrijfsvoering

De Raad van Bestuur maakt jaarlijks een beleidsplan voor de stichting en de beide hoofden maken op basis van het beleidsplan een jaarplan voor de verschillende afdelingen. De beide hoofden rapporteren elk kwartaal over de voortgang van de beleidsplannen en de resultaten aan de Raad van Bestuur. Hierbij wordt gebruik gemaakt van maandelijkse realisatiecijfers en financiële kwartaalcijfers. De Raad van Bestuur bewaakt dit beleidsproces en initieert indien nodig acties om knelpunten op te lossen of risico's te vermijden (preventief) of te beperken (reactief).

De financiële administratie stelt de maandelijks managementrapportages/ realisatiecijfers op die besproken worden in het managementteam. De maandrapportages richten zich op de uitkomsten van de bedrijfsvoering van de verschillende bedrijfsonderdelen en de bedrijfsvoering van IZG als geheel.

De financiële administratie stelt jaarlijks de jaarrekening op en bespreekt deze met de accountant en de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur heeft de jaarrekening 2018 vastgesteld op 28 mei 2019 en besproken met de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht heeft de jaarrekening 2018 na bespreking met de Raad van Bestuur goedgekeurd in de vergadering van 28 mei 2019.

### 3.3 Cliëntenraad

Er is één centrale Cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van zowel de Thuiszorg als het Woonzorgcentrum. Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het management van IZG en oefent invloed uit op het beleid. Verder onderhoudt de raad nauw contact met de cliënten. De cliëntenraad bestaat uit leden die zich betrokken voelen bij de cliënten van IZG, bestuurlijke ervaring hebben, kennis hebben van de zorg in het algemeen of zich hierin willen verdiepen. In 2018 zijn onder andere de volgende onderwerpen aan de orde gekomen: wachtlijstbeheer, zorgleefplannen, handelingsbevoegdheid personeel, zorgzwaartepakketten, verzwaren opnamecriteria, maaltijdkeuzesysteem, invoering elektronisch cliëntendossier, de procedure zorginkoop, klachtenregeling, HKZ en begrotingen.

### 3.4. Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad adviseert en geeft (indien akkoord) instemming conform de Wet op de Ondernemingsraden over belangrijke onderwerpen voor de medewerkers van de verschillende bedrijfsonderdelen volgens de WOR. De Ondernemingsraad vergadert maandelijks waarbij 2-maandelijks overleg met de voorzitter van de Raad van Bestuur plaatsvindt.

## 4. Visie, beleid en prestaties

### 4.1 Visie en meerjarenbeleid

#### Missie Interzorg:

De Thuiszorg begeleidt en verzorgt mensen in de thuissituatie en verleent diensten op het gebied van huishoudelijke ondersteuning en persoonlijke verzorging. Zorg-, hulp- en dienstverlening worden zoveel mogelijk gegeven op de momenten dat het nodig is. De zorgvrager staat centraal en is maat- en richtinggevend aan de uitvoering van de zorg- en hulpverlening.

Het Woonzorgcentrum streeft ernaar om een warm en respectvol woon- en leefklimaat te creëren, dat tegemoetkomt aan de persoonlijke behoeften van haar cliënten/bewoners. Uitgangspunt hierbij is dat de cliënt de verantwoordelijkheid en de regie over zijn of haar eigen leven behoudt.

#### Zorgvisie van Interzorg:

Cliënten zien wij als ieder mens: uniek, gelijkwaardig en waardevol. IZG gaat uit van een integrale visie op ouderenzorg, met een goede samenhang tussen de aspecten wonen, zorg- en dienstverlening en welzijn. Een leidend uitgangspunt is dat gebouwd wordt aan gemeenschapszin, veiligheid en solidariteit. De vraagstelling van de cliënt is bepalend. De basisgedachte is dat zorg naar de cliënt toe wordt gebracht. Dat betekent, dat cliënten in principe zorg kunnen krijgen in (de directe nabijheid van) de eigen woonkern. Zorg wordt zoveel mogelijk kleinschalig verleend.

Zorgverlening geschiedt vanuit de gemeenschap, van binnenuit, samen met en door de bevolking (wijkgericht werken) en op basis van een christelijke identiteit. De kleinschalige vorm van zorg verlenen heeft consequenties voor de medewerkers van Interzorg. Er komt meer een verbinding tussen verschillende activiteiten. Er wordt vraag-gericht gewerkt: er wordt niet alleen met een zorgplan gewerkt, maar ook met een leefplan, waarin verschillende levensdomeinen van cliënten in beeld komen.

IZG wil, vanuit haar vestiging in Ferwert, de bevolking in haar (directe) omgeving een zo integraal mogelijk pakket aan dienstverlening blijven bieden. Uitgaande van een afnemende zelfredzaamheid richt zij zich op het ondersteunen hiervan bij het individu. Op basis van haar expertise biedt zij een palet aan variërend van; maaltijden thuis, ondersteuning vanuit maatschappelijk werk, huishoudelijke hulp tot, wonen met zorg (thuis of in een beschutte omgeving) en intramurale intensieve verpleging. Juist deze mogelijkheid en de flexibiliteit van het inzetten van dit dienstenpalet met toegewijde medewerkers voor de omwonende bevolking maakt "Ferwert" uniek. Vanuit een levensovertuiging met respect voor elk individu wil de stichting een actieve en centrale rol blijven spelen in haar werkgebied. Vanwege de maatschappelijke ontwikkelingen op het gebied van zorg, wonen en welzijn en gelet op de demografische veranderingen gaat zij er vanuit dat, er door de toenemende vergrijzing en mogelijke krimp, meer behoefte komt aan ondersteuning van de zelfredzaamheid zowel thuis als door middel van meer intensieve intramurale verpleging.

IZG wil professionele, integrale zorg, ondersteuning en zingeving mogelijk maken voor de bevolking in Noord Friesland, samen met ruim 400 medewerkers en 100 vrijwilligers, vanuit een christelijke drive, waarbij betrokkenheid en liefde voor de naaste centraal staat.

## **Kernwaarden van Interzorg:**

### **Wij zijn betrouwbaar**

*Wij zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Dit betekent dat elke klant, elke relatie en elke samenwerkingspartner er op kan vertrouwen dat gedane toezeggingen daadwerkelijk worden waargemaakt en dat gemaakte afspraken worden nagekomen.*

### **Wij leveren verantwoorde zorg**

*Verantwoorde zorg, daar kunnen onze klanten op rekenen. Zorg van goed niveau, die in alle gevallen doeltreffend en klantgericht is. Zorg die doelmatig is en rekening houdt met reële behoeften van onze klanten. We houden daarbij altijd balans tussen verantwoordelijkheden en mogelijkheden.*

### **Wij zijn vernieuwend**

*We denken in oplossingen. Bij ons is veel mogelijk. Als er geen oplossing voor handen is, dan bedenken wij die. Wij zijn altijd op zoek naar goede én verantwoorde oplossingen, ook buiten de kaders. Wij zijn grensverleggend en creatief!*

### **Wij zijn dichtbij en verbindend**

*We zijn dichtbij en verbindend. Wij staan letterlijk en figuurlijk dichtbij de klant met zijn of haar naasten. Onze medewerkers wonen zelf in de directe omgeving van de klant. Dat verstevigt de betrokkenheid. Vertrouwde zorg wordt zo heel persoonlijk. Wij komen dichtbij, met respect; de regie blijft bij de klant. Wij sluiten aan! Direct betrokkenen verbinden wij graag ten behoeve van een succesvol sociaal netwerk.*

## **4.2 Beleid verslagjaar**

IZG zet op de korte en middellange termijn in op versterking en uitbreiding van het huidige pakket aan zorg- en dienstverlening. Per afdeling zijn tevens de belangrijkste risico's en beheersmaatregelen vermeld.

### Afdeling Thuiszorg:

De Thuiszorg heeft sinds de invoering van de WMO te maken met negatieve exploitatieresultaten. Daarnaast maakt het uitgebreide en onrendabele werkgebied gecombineerd met de financieel erg ongunstige Zvw-tarieven een positieve exploitatie van de (minimaal) noodzakelijke bedrijfsvoering voor de Thuiszorg onmogelijk. Het werkgebied van IZG strekt zich uit van de gemeente Harlingen in het westen tot de gemeente Dongeradeel in het oosten en van Ferwerderadiel tot Tytsjerksteradiel naar het zuiden. IZG zal in de komende jaren keuzen maken wat haar kerngebied wordt en waar thuiszorg in de huidige omvang niet langer rendabel is. In het kerngebied zal de rol en betekenis van de Thuiszorg worden uitgebreid en versterkt.

### Afdeling Woonzorgcentrum:

Het Woonzorgcentrum is naast verzorgingshuiszorg ook toegelaten als erkende aanbieder van verpleeghuiszorg. Het betreft hier dertig verpleeghuisplaatsen. Er is een constante vraag naar hoogwaardige verpleeghuiszorg in Ferwert e.o. Dit is een belangrijke basis voor de continuïteit van IZG.

Er wordt in 2019 geïnvesteerd in renovatie van WoonZorgCentrum Foswert met als uitgangspunt het huidige gebouw toekomstwaarde te geven, waarbij het gebouw flexibel ingezet kan gaan worden voor verpleeghuiszorg, verzorgingshuis en scheiden van wonen en zorg al naar gelang de behoefte en de wens van de huidige en toekomstige bewoners.

### Huis van Ferwert

Interzorg Groep is naar aanleiding van de decentralisatie gestart met het project "Huis van Ferwert".

Dit project heeft tot doel om de relatie en verbinding van het Woonzorgcentrum Foswert met het dorp en de gemeenschap te versterken en te verdiepen. Als eerste stap is begin 2016 de omvorming van de 'Ontmoetingsruimte van Foswert' tot 'Grand Café voor het hele dorp' gerealiseerd.

### Gezondheidscentrum

De volgende stap is het onderbrengen van andere gezondheidsdiensten in ons Woonzorgcentrum Foswert in een gezondheidscentrum. In 2017 is een start gemaakt met de bouw van het gezondheidscentrum, 1 mei 2018 is het gezondheidscentrum opgeleverd en in gebruik genomen.

In het nieuwe gezondheidscentrum zijn de volgende partijen gehuisvest:

- Huisartsenpraktijk "Dokterhûs"
- Fysiotherapiepraktijk
- Diëtistenpraktijk
- GGD
- Wijk
- Verpleeghuis Interzorg
- Woonzorgcentrum Interzorg
- Dagactiviteitencentrum
- Maaltijdservice aan Huis

### Afdeling Maaltijdservice aan Huis

In 2015 is de statutaire naam gewijzigd van Confrisian Food BV in Maaltijden Noord BV. Deze naamwijziging doet recht aan de positie van de Maaltijdservice in Friesland. Er is en wordt structureel geïnvesteerd om de bedrijfsvoering en de kwaliteit van dienstverlening te verbeteren.

In 2017 is de Maaltijdservice ISO 22000 gecertificeerd. In 2018 is het wagenpark vervangen.

#### Afdeling Maatschappelijk Werk

De maatschappelijk werkers van IZG maken sinds 2015 deel uit van de gebiedsteams. Het gebiedsteam is samengesteld uit professionals uit verschillende organisaties. Het team kan hulpvragers helpen bij het vinden van oplossingen voor problemen die te maken hebben met sociale zaken, en die dus horen bij de Participatiewet (werk, inkomen en uitkeringen), de WMO (zelfstandig leven en meedoen in de samenleving) en de Jeugdwet (hulp en zorg aan kinderen, jongeren en ouders). De maatschappelijk werkers van IZG hebben een belangrijke en onmisbare inbreng in de gebiedsteams. In 2018 hebben een aantal gemeenten ervoor gekozen om de maatschappelijk werkers zelf in dienst te nemen. Dit heeft ertoe geleid dat in 2018 een aantal maatschappelijk werkers uit dienst zijn gegaan. Deze trend zet zich naar alle waarschijnlijkheid voort in 2019.

De relatie met de kerkelijke achterban wordt geïntensiveerd door de kerken te blijven bezoeken. Nieuwe projecten worden ontwikkeld op verzoek en de achterban wordt via kerkbladen op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen binnen het Christelijk Maatschappelijk Werk Interzorg en binnen de overige onderdelen van de christelijke IZG.

In het kader van de invoering van de participatiemaatschappij als onderdeel van de decentralisatie van de centrale overheidstaken, wordt ook een belangrijke rol van de kerken verwacht. Interzorg Maatschappelijk Werk wil de kerken ondersteunen bij het invullen, maar ook het managen van de verwachtingen ten aanzien van de rol en positie van de kerken in de toekomstige participatiemaatschappij.

### **4.3 Kwaliteitsbeleid**

IZG biedt goede zorg- en dienstverlening, die aansluit bij de wensen en behoeften van de klanten/cliënten. De zorg moet hierbij cliëntgericht, doeltreffend maar ook doelmatig zijn. Om de kwaliteit van zorg te waarborgen en waar nodig te verbeteren, heeft de organisatie een kwaliteitsbeleid opgesteld. Het kwaliteitsbeleid is geen losstaand iets, maar is gekoppeld aan het strategische beleid van de organisatie. In het kwaliteitsbeleid is de visie van IZG op kwaliteit beschreven, de wijze waarop het kwaliteitsbeleid en het systeem georganiseerd zijn en waar de verantwoordelijkheden liggen. Tevens is aangegeven, hoe zaken met betrekking tot het kwaliteitsbeleid binnen de organisatie gecommuniceerd worden.

#### *Organisatie van het kwaliteitsbeleid*

Net als bij andere beleidsterreinen is ook bij kwaliteitszorg sprake van een cyclus. IZG werkt volgens de 'Deming cyclus'. De organisatie stelt jaarlijks haar jaarplannen vast en monitort de voortgang via diverse periodieke management reviews (PMR). De jaarplannen komen tot stand aan de hand van de volgende punten:

- Input vanuit de teams
- Input vanuit het meerjarenbeleid.
- Verbeterpunten voortkomend uit de gehouden PMR's, audits en andere evaluaties.
- Verbeterpunten vanuit tevredenheidsonderzoeken.

#### *Certificering op basis van HKZ en ISO*

IZG is al sinds 2009 in het trotse bezit van het HKZ-certificaat. Maaltijdservice aan Huis is sinds 2011 HACCP-gecertificeerd en sinds oktober 2014 ISO 22000-gecertificeerd. De uitkomsten en conclusies van de externe HKZ-audit respectievelijk ISO-audit laten zien dat alle medewerkers van IZG hoogwaardige zorg, welzijn en maaltijden leveren. Er is inmiddels een nieuw HKZ-schema gebaseerd op de vernieuwde ISO norm 9001:2015.

Het schema geeft minder in detail aan, wat er van een organisatie verwacht wordt. Er is dus meer regelvrijheid voor organisaties. Organisaties moeten uiterlijk 15 september 2018 over zijn op het nieuwe schema VV&T 2015. Risicomanagement wordt het vertrekpunt van het nieuwe schema; risico's op cliëntniveau, in het primair proces en organisatierisico's.

#### *Kwaliteitsborging*

De borging van de kwaliteit binnen de organisatie wordt gegarandeerd door het uitvoeren van interne audits en de toetsing en evaluatie van de verschillende onderdelen binnen de beleidscyclus. Eens per drie jaar worden alle onderdelen van het kwaliteitssysteem geaudit. De kwaliteitsfunctionaris bepaalt jaarlijks in het jaarplan de te auditen onderwerpen en is verantwoordelijk voor de organisatie van de audits. Zij verwerkt de resultaten van de audits in een verslag. De uitkomsten van de audits leveren input voor het opstellen van verbeterpunten door het managementteam. Naast de uitkomsten van de audits vormen de uitkomsten van de diverse evaluaties en tevredenheidsonderzoeken input voor de verbeteracties in de organisatie welke elk kwartaal besproken worden in een periodieke management review (PMR).

### **4.4. Kwaliteitsbeleid ten aanzien van bewoners en cliënten**

#### *4.4.1. Kwaliteit van zorg*

##### *Visie op kwaliteit*

Wat verstaat IZG onder kwaliteit van zorg en dienstverlening? Kwaliteit leveren betekent voor de stichting dat de cliënten, zoveel als mogelijk, tevreden zijn over de zorg- en dienstverlening van de organisatie. Aandacht voor kwaliteit van zorg- en dienstverlening is aandacht voor de kwaliteit van leven van de cliënt. IZG wil, zoveel als mogelijk, tegemoet komen aan de diversiteit aan wensen en behoeften van de cliënt. Dit doen we door een gevarieerd aanbod van zorg- en dienstverlening op het gebied van wonen, zorg en welzijn te bieden. Wat kwaliteit van leven inhoudt, bepaalt de cliënt zelf.

De zorgvisie en de christelijke identiteit van IZG zijn leidend voor het handelen van de medewerkers en vrijwilligers, maar ook voor het vaststellen of verbeteren van beleid, procedures en protocollen. De organisatie hecht veel waarde aan individualiteit van de cliënt en tracht de cliënt zo goed mogelijk te ondersteunen bij het handhaven van zijn eigen individualiteit en persoonlijke levenssfeer. Dit gebeurt door het zelfbeschikkingsrecht van de cliënt als uitgangspunt te nemen en de regie over de zorg en dienstverlening bij de cliënt te laten, zolang als dit mogelijk is.

IZG wil, in goede samenwerking met de cliënt, op basis van gelijkwaardigheid, er voor zorgen dat de cliënt zich thuis voelt in zijn woonomgeving. Dit betekent dat de cliënt vrijheid heeft in keuzes en samen met de medewerkers bespreekt welke ondersteuning, in de vorm van zorg en dienstverlening, hij nodig heeft om zijn leven, ondanks bepaalde beperkingen, zo goed mogelijk vorm te geven. Iedereen binnen de organisatie is er op gericht om niet alleen die zaken te doen die afgesproken zijn, maar vooral ook aandacht te hebben voor de kleine dingen die het leven voor mensen aangenaam maakt. Empathie, aandacht voor privacy, respect voor de levensbeschouwing van de cliënt en betrokkenheid spelen hierbij een belangrijke rol.

IZG werkt volgens het kwaliteitsdocument 2013 van de IGZ, zorgverzekeraars Nederland en LOC zeggenschap in zorg. Dit houdt onder andere in dat eens in de twee jaar een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden wordt. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een extern geaccrediteerd onderzoeksbureau. De uitkomsten worden gepresenteerd aan het managementteam, de leidinggevenden en de cliëntenraad.

In 2017 zal het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg leidend worden. IZG heeft dan geen afzonderlijk normenkader meer voor de verpleeghuiszorg.



#### 4.4.2. Klachten

In verband met de nieuwe Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) is de gezamenlijke klachtencommissie, waar IZG deel van uitmaakte overbodig geworden. IZG is aangesloten bij de onafhankelijke provinciale klachtencommissie (KVVG Friesland) en bij de Landelijke Geschillencommissie.

Er is in 2018 geen enkele formele klacht ingediend die betrekking had op IZG.

#### 4.5. *Beleid ten aanzien van medewerkers*

##### 4.5.1. *Personeelsbeleid*

Kwaliteit leveren betekent ook de noodzaak voor een goede samenwerking en communicatie tussen de medewerkers onderling. Goede samenwerking en communicatie met als doel om de kwaliteit en continuïteit van zorg te waarborgen! IZG hecht er veel waarde aan dat medewerkers zich thuis voelen in de organisatie. Immers, het plezier waarmee medewerkers binnen de organisatie hun werk verrichten, komt ten goede aan de cliënt. De zorgvisie geeft richting aan het handelen van de medewerker en de vrijwilliger. Van medewerkers verwachten we een kritische houding en een eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van het leveren van kwaliteit.

Kwaliteit leveren kan alleen maar in gezamenlijkheid. Iedereen binnen de organisatie levert daaraan zijn eigen bijdrage. Dit vraagt om een goede samenwerking binnen de organisatie, waarbij het belang van de cliënt voortdurend voorop staat. Klantgericht werken in houding en concrete gedrag is, wat de organisatie op ieder moment laat zien. Op het gebied van bereikbaarheid, in het nakomen van afspraken, in het snel en adequaat reageren op vragen en bij de behandeling van klachten. Dit klantgericht handelen, gebeurt niet alleen naar cliënten toe, maar ook als medewerkers naar elkaar. Kwaliteit leveren betekent: “Zeggen wat je doet en doen wat je zegt”. Dit uitgangspunt willen we waar maken door duidelijkheid te scheppen in dat wat de organisatie kan bieden en deze afspraken ook na te komen.

##### 4.5.2. *Kwaliteit van het werk*

IZG houdt driejaarlijks een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). De onderwerpen die daarbij aan de orde komen zijn onder meer de werkdruk, de waardering van de kwaliteit van het werk door de medewerkers en het perspectief en de doorgroeimogelijkheden die de medewerkers voor zichzelf zien bij IZG. De uitkomsten van het MTO laten een uitermate positief beeld en een hoge score zien.

##### 4.5.3. *Kwaliteit van het personeel*

IZG beschikt over een opleidingsplan wat jaarlijks wordt geëvalueerd en geüpdate. Er wordt periodiek getoetst op het verantwoord professioneel handelen van de medewerkers.

##### 4.5.4. *Beschikbaarheid van personeel*

IZG beschikt over een actief wervingsbeleid en beschikt over een eigen opleidingscoördinator die frequente contacten onderhoudt met de diverse regionale opleidingscentra en onderwijsinstellingen. Ook in 2018 is IZG er in geslaagd om nagenoeg alle vacatures in te vullen en wordt en zo weinig mogelijk gemaakt van externe inhuur en tijdelijke uitzendkrachten. De in voorgaande jaren ingezette, aangescherpte interne beheersing en aansturing hebben in 2018 geleid tot een verdere stabilisatie van het ziekteverzuim van het personeel van al onze bedrijfsonderdelen.

##### 4.5.5. *Samenwerking Friese Poort*

In 2018 is in samenwerking met de Friese Poort een zogenaamde praktijkleerroute opgestart. Ongeveer 20 studenten van de beroeps- en volwassenopleiding van Friese Poort volgen hun opleiding intern bij IZG. Speciaal voor hen is een skillslab ingericht, waar ze hun opgedane ervaring in de praktijk kunnen oefenen en klassikaal les krijgen. IZG blijft nadenken over verdere mogelijkheden om zelfstandig dan wel in samenwerking personeel op te leiden en te binden.

#### 4.6. *Samenleving*

IZG staat middenin de samenleving en wil met andere partijen samenwerken. Dat IZG hier grote waarde aan hecht, blijkt uit het feit dat samenwerking en de verankering in de samenleving terugkomen in de missie van IZG. Daarmee heeft het een duidelijke plaats binnen de organisatie. In paragraaf 2.4 is een nadere uitwerking gegeven van dit onderdeel van de missie en is een opsomming gegeven van de belangrijkste samenwerkingspartners/stakeholders van IZG.

## 5. Financiële resultaten

### 5.1 Financieel beleid

Het financieel gevoerde beleid is gericht op het realiseren van het geheel aan activiteiten, nodig om de doelstelling van IZG te realiseren. Het financiële beheer vindt plaats binnen de financiële administratie. Deze bewaakt het verkrijgen van de benodigde financiële middelen, budgetten en verantwoord de gerealiseerde resultaten periodiek aan het managementteam. Intern wordt jaarlijks een begroting opgemaakt en door de Raad van Bestuur vastgesteld.

De personeelsformatie en de daaraan gekoppelde personeelskosten worden in de begroting per afdeling vastgesteld. Elke afdeling is verantwoordelijk voor het toegekende afdelingsbudget, de bewaking hiervan en de realisatie van de begrote opbrengsten.

Om de doelstelling van IZG ook in de toekomst te kunnen blijven realiseren is een financieel gezonde exploitatie nodig en een gezonde financiële positie.

In de jaarrekening vindt de eindverantwoording plaats van de uitkomsten van het gevoerde financiële beleid en het gerealiseerde bedrijfsresultaat.

## 5.2 Balans

### 5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

#### 5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018 (na resultaatbestemming)

	Ref.	31-dec-18 €	31-dec-17 €
<b>ACTIVA</b>			
<b>Vaste activa</b>			
Immateriële vaste activa	1	18.000	27.000
Materiële vaste activa	2	2.283.177	1.809.505
Financiële vaste activa	3	0	0
Totaal vaste activa		<u>2.301.177</u>	<u>1.836.505</u>
<b>Vlottende activa</b>			
Voorraden	4	25.767	23.951
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	6	132.774	389.852
Debiteuren en overige vorderingen	7	1.161.300	713.345
Effecten	8	0	0
Liquide middelen	9	1.814.541	1.547.108
Totaal vlottende activa		<u>3.134.383</u>	<u>2.674.256</u>
<b>Totaal activa</b>		<u><u>5.435.560</u></u>	<u><u>4.510.761</u></u>
<b>PASSIVA</b>			
<b>Groepsvermogen</b>			
Kapitaal	10	18.295	18.295
Bestemmingsfondsen		2.253.624	2.033.847
Bestemmingsreserves		176.985	76.985
Vrije reserves		1.283.637	1.199.730
Totaal groepsvermogen		<u>3.732.541</u>	<u>3.328.857</u>
<b>Vorzieningen</b>	11	145.291	63.636
<b>Langlopende schulden</b>	12	180.000	47.330
<b>Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)</b>			
Schulden uit hoofde van financieringsoverschot	6	0	0
Overige kortlopende schulden	13	1.377.727	1.070.938
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>1.377.727</u>	<u>1.070.938</u>
<b>Totaal passiva</b>		<u><u>5.435.560</u></u>	<u><u>4.510.761</u></u>

### 5.3 Resultatenrekening

#### 5.1.2 GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2018

	Ref.	2018 €	2017 €
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN:</b>			
Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	16	9.274.378	9.115.280
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	17	438.782	555.533
Overige bedrijfsopbrengsten	18	1.427.627	1.478.027
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>		<b>11.140.787</b>	<b>11.148.840</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN:</b>			
Personeelskosten	19	8.639.235	8.937.299
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	196.085	169.716
Overige bedrijfskosten	23	1.901.786	1.859.617
<b>Som der bedrijfslasten</b>		<b>10.737.106</b>	<b>10.966.632</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>		<b>403.681</b>	<b>182.208</b>
Financiële baten en lasten	24	3	-901
<b>RESULTAAT BOEKJAAR</b>		<b>403.684</b>	<b>181.307</b>
<b>RESULTAATBESTEMMING</b>			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>		<b>2018</b>	<b>2017</b>
		€	€
<b>Toevoeging/(onttrekking):</b>			
Bestemmingsfonds aanvaardbare kosten Woonzorgcentrum		447.459	307.566
Bestemmingsfonds aanvaardbare kosten Thuiszorg		-227.682	-389.916
Algemene reserve Maatschappelijk Werk		26.258	181.517
Bestemmingsreserve toekomst Chr. MW. NEF		100.000	0
Algemene reserve Maaltijden Noord BV		57.649	82.140
Algemene / overige reserves		0	0
		<b>403.684</b>	<b>181.307</b>

Voor een toelichting op de balans en de resultatenrekening wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening 2018 van IZG.

Landelijk staat de zorginkoop onder druk en IZG krijgt hier ook mee te maken. Dit wordt nog eens versterkt door het feit dat IZG altijd werkzaam is geweest in grote, uitgestrekte gebieden die een rendabele bedrijfsvoering nagenoeg onmogelijk maakte. IZG heeft in 2018 keuzes gemaakt voor haar werkgebied om ook in de toekomst hoogwaardige en verantwoorde verpleging & verzorging thuis te kunnen blijven leveren.

IZG heeft de afgelopen jaren door een stringente kostenbeheersing uitstekende, positieve exploitatieresultaten weten te realiseren wat geresulteerd heeft in een stabiele, gezonde en sterke vermogenspositie. Ondanks de verwachting dat door de diversiteit aan inkomstenbronnen de komende jaren de exploitatieresultaten onder druk zullen blijven, biedt het aanwezige weerstandsvermogen voldoende zekerheid om eventuele tegenvallers op te vangen.

## 6. Huis van Ferwert

Als reactie op de diverse decentralisaties, de toenemende rol en verantwoordelijkheid van de lokale gemeente én de toenemende aandacht voor de welzijnsfunctie heeft het management van IZG hierop beleid geformuleerd. Een belangrijk speerpunt hierin is de ontwikkeling van het Huis van Ferwert. Tevens is er een activiteitenplan opgesteld voor het gewenste Huis van Ferwert. Voor de organisatie en coördinatie van de diverse activiteiten is een coördinator Huis van Ferwert aangesteld.

De contacten met allerlei organisaties/verenigingen blijven doorgaan, er wordt continue gezocht naar mogelijkheden om inkomsten te genereren en het Grand Café een aantrekkelijke locatie te laten zijn voor zowel de bewoners van Foswert als voor de inwoners van het dorp.

De externe communicatie en PR verloopt via de plaatselijke krant, de website, Facebook, maar ook via flyers (huis aan huis verspreiding) en posters die in het dorp worden opgehangen.

In 't Winkeltsje worden naast 'gewone' boodschappen ook maaltijden en streekproducten verkocht. Bovendien zal in het komende jaar overleg plaatsvinden met de VVV over de mogelijkheid voor toeristische informatievoorziening.

### Resumé

Samen met het dorp willen we letterlijk het Huis van Ferwert zijn door onderdak en faciliteiten te bieden voor belangrijke voorzieningen door initiatieven in de gemeente met raad en daad te ondersteunen. Hierbij is het hele dorp/gemeente ons werkgebied ('welzijn nieuwe stijl'). Het bouwen en onderhouden van netwerken bestaande uit inwoners/bewoners, vrijwilligers, gemeente, woningcorporatie, scholen, etc., oftewel het verbinden van professionele en vrijwillige zorg en dienstverlening met elkaar ten behoeve en ten faveure van alle inwoners en doelgroepen in Noord Fryslân.