

Naam afdeling:

Eerst Verantwoordelijke Verzorgende :
(EVV)

Coördinerend verpleegkundige:

Teamleider Zorg:

Inhoudsopgave

| | | | |
|---------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------|-----------|
| Welkom | 3 | - Dagverzorging | 15 |
| De organisatie | 4 | - Kortdurend Eerstelijns Verblijf | 15 |
| Wonen in Foswert | 5 | Bezoek | 16 |
| Administratieve zaken bij verhuizing | 6 | - Bezoek | 16 |
| - Verhuisservice | 6 | - Logeerkamer | 16 |
| - Dienst burgerzaken | 6 | - Verjaardagen en bijzondere dagen | 16 |
| - Kabelabonnement | 6 | Was | 16 |
| - Telefoon | 6 | Uw maaltijden | 17 |
| - Verzekeringen | 6 | - Broodmaaltijd | 17 |
| - Identiteitsbewijs | 6 | - Grand Café Ut en Thús | 17 |
| - Huisarts | 6 | - Warme maaltijd | 17 |
| - Eigen bijdrage | 6 | - Bezoek mee-eten | 17 |
| - Zorgovereenkomst | 6 | Dagindeling | 18 |
| - Huisdieren | 7 | - Activiteiten | 18 |
| - Onafhankelijke cliëntenondersteuning | 7 | - Ontmoetingsplek | 18 |
| In en rondom uw appartement | 8 | Voorzieningen | 19 |
| - Indeling appartement | 8 | - Administratie | 19 |
| - Ingebruikname | 8 | - Begeleiding en vervoer | 19 |
| - Sleutel | 8 | - Bibliotheek | 19 |
| - Opknappen appartement | 8 | - Bloedprikken | 19 |
| - Inrichting/LED verlichting | 8 | - Diëtist | 19 |
| - Bed | 9 | - Grand Café Ut en Thús | 19 |
| - Technische Dienst | 9 | - Glazenwasser | 19 |
| - Parkeren/fietsenstalling | 9 | - Hoortoesteldeskundige | 19 |
| - Aansluiting in uw appartement | 9 | - Huisarts | 19 |
| - Oproep/alarmering | 9 | - Informatievoorziening | 19 |
| - Recht van toegang | 9 | - Internet | 20 |
| - Veiligheid | 10 | - Kerkdiensten | 20 |
| Verzorging | 11 | - Kapsalon | 20 |
| - Algemeen | 11 | - Leestafel | 20 |
| - Zorgvisie | 11 | - Logeerkamer | 20 |
| - Ziek | 11 | - Oogmeting | 20 |
| - Leefklimaat | 11 | - Opladpunt elektrische fietsen | 20 |
| - Eerst Verantwoordelijke Verzorgende | 11 | - Pedicure | 20 |
| - Zorgplan | 12 | - Post en kranten | 20 |
| - Zorgdossier | 12 | - Technische Dienst | 20 |
| - Privacy | 12 | - Tijdelijke afwezigheid | 20 |
| - Zorgdienst | 12 | - Veiligheid | 21 |
| Overige diensten en producten | 13 | - Vrijwilligers | 21 |
| - Huishouding | 13 | - Winkel | 21 |
| - Activiteitenbegeleiding | 13 | - Zorgservicepas | 21 |
| - Dagactiviteitencentrum | 13 | Waardering, klachten, cliëntenraad | 22 |
| - Huiskamers verpleegafdeling | 13 | - Waardering | 22 |
| - Geestelijke Verzorging | 14 | - Klachten | 22 |
| - Medische zorg | 14 | - Cliëntenraad | 22 |
| - Medicijn(verstrekking) | 14 | Bijlage I | |
| - Alarmering | 14 | Algemene Brand- en Veiligheidsvoorschriften | |
| - Zorgpas | 15 | Bijlage II | |
| | | Handleiding AMI-zorgtelefoon | |

Welkom!

Van harte welkom in WoonZorgCentrum Foswert. Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in uw nieuwe appartement. We doen ons best om u hierbij te helpen.

Verhuizen naar een WoonZorgCentrum is voor u een ingrijpende gebeurtenis, daar zijn wij ons van bewust. Het betekent vaak een grote verandering, met daarbij de nodige vragen en verwachtingen. En na de verhuizing komt er een grote hoeveelheid informatie op u af en zult u met verschillende medewerkers van ons WoonZorgCentrum kennismaken.

Om u wegwijs te maken hebben wij deze informatiebrochure voor u samengesteld. Hierin leest u alles wat met de dagelijkse gang van zaken in Foswert te maken heeft. We proberen zo volledig mogelijk te zijn, maar heeft u nog vragen of wilt u meer informatie, neem dan contact op met uw contactverzorgende.

Uw contactverzorgende is uw vaste aanspreekpunt. Daarnaast kunt u bij de coördinerend verpleegkundige terecht. Voor de uitvoering van de dagelijkse gang van zaken en de aansturing van de medewerkers is de coördinerend verpleegkundige verantwoordelijk. De teamleider Zorg is verantwoordelijke voor de uitvoering van het beleid en de aansturing van de alle medewerkers die in het WoonZorgCentrum werkzaam zijn.

Als u vragen heeft, dan kunt u zich uiteraard ook altijd wenden tot een van onze medewerkers.

Wij wensen u een prettige tijd in Foswert!

De organisatie: Interzorg Groep

WoonZorgCentrum Foswert maakt deel uit van Interzorg Groep (IZG) en is gevestigd in het 'Huis van Ferwert'. IZG is een zorgorganisatie die een breed scala aan zorgdiensten aanbiedt voor alle leeftijden: van hulp bij het huishouden thuis tot zorg in een verpleeghuis, maatschappelijk werk, maar ook maaltijden aan huis.

Daarnaast wil IZG haar diensten en zorg zodanig organiseren dat de cliënten deze zoveel mogelijk in hun eigen leefomgeving kunnen ontvangen. Mensen blijven daardoor zoveel mogelijk in hun eigen omgeving, met familie, vrienden en kennissen om hen heen.

Bovendien biedt IZG hulp vanuit een christelijke levensovertuiging, aan allen die daar om vragen.

Wonen in Foswert

WoonZorgCentrum Foswert ligt centraal in Ferwert en is opgericht in 1956. Ferwert is de hoofdplaats van de gemeente Ferwerderadiel en telt ongeveer 1900 bewoners. Het is prachtig gelegen direct tegen de Waddenzee. Vanuit Foswert kijkt u zo tegen de zeedijk aan.

Foswert

- heeft een gebruiksvriendelijke inrichting;
- is gericht op bevordering van zelfzorg met aanvullende zorg tot en met verpleeghuiszorg;
- beschikt over een gesloten verpleegafdeling voor 22 PG cliënten en 8 somatiek cliënten met een positieve BOPZ-toetsing;
- beschikt daarnaast over 60 appartementen verdeeld over 3 verdiepingen;
- beschikt over 7 appartementen voor tijdelijke opname;
- beschikt over een fysiotherapieruimte, dagactiviteitencentrum, beweegtuin, activiteitenruimte en Grand Café (met terras);
- beschikt over een kapsalon, pedicure, mini-supermarkt, bibliotheek, Wifi.

Er wordt veel gedaan om het leefklimaat zo prettig mogelijk te maken. Dit gebeurt door het organiseren van allerlei activiteiten, de aankleding van de ruimte en een goede verzorging. Maar voorop staat een respectvolle bejegening van u, uw familieleden en vrienden.

Wij gaan er vanuit dat u en onze medewerkers zich samen in zullen spannen voor een prettige sfeer om in te wonen en te werken!

Administratieve zaken bij verhuizing

Voor uw verhuizing naar Foswert zijn er een aantal administratieve zaken die moeten worden geregeld. We zetten ze voor u op een rijtje:

Verhuisservice PostNL

Met behulp van de verhuisservice van PostNL kunt u uw adreswijziging doorgeven aan diverse (overheids)instanties.

Dienst burgerzaken

U moet uw verhuizing naar het Woonzorgcentrum zelf doorgeven aan de afdeling Burgerzaken van uw huidige gemeente.

Kabelabonnement

Heeft u een kabelabonnement, dan kunt u dit opzeggen en een aansluiting krijgen in Foswert, uiteraard tegen betaling.

Telefoon

Indien u een telefoonabonnement wenst, dan dient u dit bij ons af te nemen. U wordt dan aangesloten op onze eigen telefooncentrale. Het abonnement dat u hebt afgesloten bij KPN of een andere aanbieder dient u zelf op te zeggen. Het voordeel voor u is dat u geen aansluit-/verplaatsingskosten hoeft te betalen. U kunt kosteloos met medebewoners bellen. Overige kosten worden in rekening gebracht.

Voor meer informatie kunt u de handleiding raadplegen, die als bijlage is bijgesloten. Een internetaansluiting kan aangevraagd worden via UPC.

Verzekeringen

U neemt automatisch deel aan de collectieve verzekering van het Woonzorgcentrum. Dit betreft de wettelijke

aansprakelijkheidsverzekering en de brand-, inboedelverzekering. U kunt uw eigen verzekeringen opzeggen. Wij adviseren u wel om uzelf bij te verzekeren in geval u in het bezit bent van kostbaarheden zoals antiek of sieraden. Als u in Foswert komt wonen, dan dient u een geldig bewijs van uw ziektekostenverzekering en een zorgverzekeringspasje bij u te hebben.

Identiteitsbewijs

U dient in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs als u in Foswert komt wonen.

Huisarts

Heeft u een huisarts in de gemeente Ferwerderadiel (Marrum of Ferwert), dan kunt u uw eigen huisarts behouden. Indien u een huisarts buiten de regio heeft dan dient u over te stappen naar een huisarts in de gemeente Ferwerderadiel. U kunt dit met uw eigen huisarts bespreken. Indien er sprake is van verpleeghuiszorg is de verpleeghuisarts die verbonden is aan Foswert verantwoordelijk voor uw medische zorg.

Eigen bijdrage

Of en hoeveel u moet betalen voor uw verblijf in ons WoonZorgCentrum hangt af van uw inkomen en vermogen, uw zorg of indicatie en uw persoonlijke situatie. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het CAK.

Zorgovereenkomst

Na acceptatie van het appartement heeft u een zorgovereenkomst ontvangen. In deze zorgovereenkomst worden alle afspraken met betrekking tot de zorg- en dienstverlening en uw appartement vastgelegd. U kunt het vergelijken met een huurcontract. U wordt verzocht deze overeenkomst te ondertekenen.

De huur van het appartement gaat in ná ontvangst van de sleutels, behorende bij het aanvaarde appartement en eindigt ná het inleveren van de sleutels van het betreffende appartement.

Huisdieren

Het is mogelijk om uw huisdier mee te nemen als u in Foswert komt wonen. U bent echter zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz-indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg.

Wat is cliëntondersteuning?

De cliëntondersteuners denken met u mee over hoe u de zorg die het beste bij uw situatie past goed kunt organiseren. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee (los van alle partijen) en betreft waar mogelijk uw sociale netwerk (bijv. familie, mantelzorgers en vrijwilligers) bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent het zorgaanbod in uw buurt.

Wat kan de cliëntondersteuner voor u betekenen?

U kunt informatie, advies en ondersteuning krijgen. Denk aan:

- informatie en advies over het zorgaanbod in uw regio, verschillende zorgvormen, cliëntrechten en event. wachtlijsten.
- de keuze voor de gewenste zorgaanbieder die het beste past bij uw situatie.
- de invulling van de zorg.

- het zorg- of ondersteuningsplan.
- bemiddeling tussen u en uw zorgaanbieder. Wenst u een andere invulling van uw zorgvraag en/of komt u er samen met de zorgaanbieder niet uit? Ook dan kan een cliëntondersteuner u helpen.

Gratis en in uw belang

Cliëntondersteuning is er speciaal voor u. Voor u zijn geen kosten verbonden aan cliëntondersteuning.

Waar kunt u terecht?

Voor cliëntondersteuning kunt u terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisaties.

Zorgkantoor

Op de website van uw zorgkantoor vindt u nadere informatie en een telefoonnummer voor cliëntondersteuning.

Adressen

Voor meer informatie over de onafhankelijke cliëntondersteuning: MEE (www.mee.nl) of 0900 – 999 8888
Zorgbelang (www.adviespuntzorgbelang.nl) of 0900 – 243 8181

Voor deze informatienummers betaalt u alleen uw gebruikelijke belkosten.

In en rondom uw appartement

Indeling appartement

Elk appartement heeft een:

- Woonkamer
- Slaapkamer
- Badkamer met douche, verhoogd toilet en wastafel

Ingebruikname

Om u een goede zorg en opvang te bieden, dient u op een werkdag uw intrek in het appartement te nemen.

Sleutel

U ontvangt tijdens het verhuizingsgesprek de sleutel van uw appartement (per bewoner één sleutel). Tevens bevindt zich aan uw sleutelbos een sleutel van uw postbus. De reservesleutels worden centraal bewaard in afgesloten kastjes die alleen door de coördinerend verpleegkundige te openen zijn. Wij vragen u voor ontvangst van de sleutels te tekenen.

Voor cliënten met psychogeriatrische problematiek gelden bijzondere afspraken m.b.t. beheer van de sleutel. Deze worden in overleg met de contactpersoon vastgelegd.

Opknappen appartement

Bij intrek in uw appartement zorgt de Technische Dienst (TD) ervoor dat het appartement in goede staat verkeert. Als u de 'Algemene brand- en veiligheidsvoorschriften' in acht neemt (zie bijlage 1 van deze brochure) dan kunt u vanaf het moment dat u uw appartement huurt, deze naar eigen smaak en behoefte opknappen (behangen, verven, sauzen, ophangen van vitrage en overgordijnen en het leggen van de vloerbedekking). Voor de verpleeghuisafdeling gelden andere afspraken, informeert u naar de

mogelijkheden. Na afloop van het huurcontract verzoeken wij om het appartement weer in de oorspronkelijke staat op te leveren.

Inrichting

U bent vrij om uw appartement naar eigen smaak in te richten. Aan u het verzoek om rekening te houden met voldoende loop- en werkruimte voor de verzorging. Gebruikt u een rollator of bent u rolstoel gebonden, dan is het verplicht om een harde vloerbedekking te nemen. Dit in verband met het gebruik van tilliften e.d. Bij het inrichten van uw appartement mag u alles zelf ophangen en plaatsen naar eigen smaak. Denkt u er wel om dat alle (elektriciteits)leidingen recht omhoog of recht naar beneden lopen, gerekend vanuit de aansluitpunten.

U kunt uw eigen meubels, bestek, serviesgoed, steelpan, magnetron, koffiezetapparaat, waterkoker en dergelijke meenemen. Kortom, u richt uw eigen huis in. Een aantal zaken is standaard in het appartement aanwezig:

- In de badkamer een thermostaatkraan en verlichting (plafond en boven de spiegel), steunen bij het toilet en haakjes voor de handdoeken.
- In de woon/slaapkamer gordijnrails voor vitrage en overgordijnen en telefoon- en televisieaansluitingen, elektrisch bedienbare zonwering en een vensterbank.
- In de keuken een koelkast, magnetron en vuilnisemmer.
- In de hal een kapstok
- Oproep/alarmering/telefoon

Ledverlichting

Wij nemen vanuit onze maatschappelijke rol en functie haar verantwoordelijkheid ten aanzien van duurzaamheid.

Wij willen u daarom vragen in uw appartement alleen gebruik te maken van

ledverlichting. Gloei- en/of halogeenlampen zijn niet toegestaan. Mocht u nog in het bezit zijn van spaarlampen, dan kunt u deze uiteraard op maken. Het toegestane, maximale vermogen van de ledverlichting is 15 Watt. Mocht u ledverlichting aan willen schaffen, dan kan dit ook via Interzorg. Informeer voor de mogelijkheden bij de Technische Dienst.

Bed

In verband met de Arbo wet- en regelgeving bent u verplicht een bed op seniorenhoogte mee te nemen. Bij toename van zorg is een hoog/laag bed een vereiste. Om een aanvraag voor een hoog/laag bed te kunnen doen bij de ziektekostenverzekering heeft u een machtiging van uw huisarts nodig. Op de verpleeghuisafdeling staat standaard een hoog/laag bed.

Technische dienst

U kunt via de Technische Dienst gebruik maken van hulpmiddelen om uw meubilair te verhuizen. U kunt hiervoor een afspraak maken bij de receptie met vermelding van naam en nummer van uw appartement en datum van de verhuizing.

Binnen een maand nadat u bij ons bent komen wonen, krijgt u bezoek van een medewerker van onze Technische Dienst. Hij zal uw appartement controleren op brandveiligheid en veiligheid in het algemeen.

De Technische Dienst verzorgt ook het onderhoud en de reparaties van uw appartement. Een verzoek tot reparatie kunt u melden bij de verzorging. Betreft het reparatie van uw eigendom dan zullen wij u de kosten in rekening moeten brengen. Dit geldt ook voor de schoonmaak van de vloerbedekking.

Parkeren / fietsenstalling

Als cliënten zelf een auto bezitten, kunnen zij deze parkeren op het middenterrein. Deze plaatsen zijn gereserveerd voor bezoekers en cliënten.

Als u uw fiets meeneemt, dan kunt u deze stallen in de overdekte en afgesloten fietsenstalling. Onze nachtdienst opent de stalling om 06.00 uur en de portier sluit deze weer af rond 22.00 uur. Het Huis van Ferwert beschikt over drie oplaadpunten voor elektrische fietsen. Deze vindt u naast de hoofdingang.

Aansluiting in uw appartement

Onze appartementen hebben allemaal een personeelsoproepsysteem en een aansluiting voor radio en tv en telefoon. Ook is er in elk appartement een huisradio aanwezig. Hier kunt u beluisteren:

via knop **1** Radio Fryslân/Radio
Middelsee

via knop **2** Sky Radio / Radio Foswert

via knop **3** Radio 3 Nostalgie

via knop **4** Radio 4

Zondags is de plaatselijke kerk direct te beluisteren via de kabeltv of via de interne kabelkrant.

Oproep/alarmering

Er is 24 uur per dag verzorging aanwezig. Op het moment dat u dringende hulp nodig heeft, kunt u gebruik maken van het personeelsoproepsysteem. U kunt via de halszender hulp invoeren van een verzorgende. Heeft u hierop gedrukt, dan gaat er bij de verzorgende een oproep cliëntalarmering af. Zij neemt vervolgens via de telefoon contact met u op. U hoeft niet via de telefoon te spreken, maar u bent in het hele appartement te horen.

Recht van toegang tot uw appartement

Het is aan niemand toegestaan (dus ook niet aan personeelsleden!) om uw appartement zonder uw toestemming

binnen te gaan. Wanneer u uw appartement verlaat, is dit onbeheerd. Het is daarom van belang dat u dit altijd goed afsluit.

In bijzondere gevallen, bijvoorbeeld als de verzorging of de veiligheid dit noodzakelijk maakt, is de teamleider of de door hem/haar aangewezen persoon wel gemachtigd uw appartement binnen te gaan.

Vanzelfsprekend heeft u de volledige vrijheid om bezoek te ontvangen. Desgewenst kunnen uw bezoekers blijven logeren, indien het aantal logeerkamerbedden dit toelaat. Het logeren en eventueel het mee-eten kan plaatsvinden tegen de daarvoor geldende tarieven.

Veiligheid

Eerder hebben we al gesproken over het goed afsluiten van uw appartement.

Daarnaast is Foswert elektronisch beveiligd door middel van een inbraakalarm en worden de ingangen van binnenuit 24 uur per dag bewaakt door camera's.

Van 17.00 – 23.00 uur is er een portier aanwezig. Het behoort tot zijn taak binnenkomend publiek te vragen naar hun bestemming en het gebouw te controleren.

Na 20.00 uur kunt u alleen nog via de hoofdingang naar binnen. Dit in verband met het dan reeds ingestelde alarm bij de andere ingangen.

Verzorging

Algemeen

De verzorging in Foswert bestaat uit een aantal onderdelen: persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en huishoudelijke verzorging. Deze diensten worden aan u verleend als u zelf daartoe tijdelijk of blijvend niet (meer) in staat bent. Dat kan dus per persoon verschillen. Welke zorg u ontvangt wordt met u besproken en daarna vastgelegd in het zorgplan. Dit zorgplan wordt regelmatig met u geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

Daarom zullen wij, indien gewenst, uw familie zoveel mogelijk betrekken in de besluitvorming over uw eigen woon- en zorgsituatie.

Ons uitgangspunt is dat u uw dagindeling en dag invulling zélf bepaalt. Daarnaast is het zo, dat voor een goed verloop van de zorgverlening in Foswert er enkele vaste afspraken en/of tijdstippen zijn waarop wij onze diensten aanbieden. In overleg met u bespreken wij hoe en wanneer wij deze diensten aan u kunnen aanbieden. Het spreekt voor zich dat u vrij bent om uit te gaan en thuis te komen op een tijdstip wanneer u dat wilt. Ons streven is om u meer het gevoel te geven dat u naar een andere woning bent verhuisd, dan dat u in een verzorgingshuis bent komen wonen!

Zorgvisie

In het algemeen gaan wij er in onze zorgvisie vanuit dat wat u zelf kunt doen ook door u gedaan wordt, net als voordat u bij ons kwam wonen, eventueel met behulp van mantelzorg. Hierdoor blijft u zo lang mogelijk zelfstandig en 'eigen baas'. Ons beleid is erop gericht u een eigentijdse huisvesting en zorg op maat te bieden. Wij respecteren daarbij uw zelfstandigheid en willen uw persoonlijke levenssfeer zo veel mogelijk in tact houden. Waar u

assistentie nodig hebt, verlenen onze medewerkers die natuurlijk.

Ziek

Wanneer u ziek bent, wordt u verzorgd op uw eigen appartement. Indien u langdurige, intensieve of specifieke hulp nodig hebt, kan het zijn dat u tijdelijk, of blijvend, wordt overgeplaatst naar een andere afdeling, de verpleegafdeling of ziekenhuis. Dit gebeurt in overleg met u en uw familie. In geval van ernstige ziekte of overlijden nemen we telefonisch contact op met de eerste contactpersoon. Bij ziekenhuisopname willen we graag dat de familie ons op de hoogte houdt van de situatie. Het inschakelen van de uitvaartvereniging bij overlijden, dient door de familie gedaan te worden. Is er niemand die dit kan doen, dan zorgen wij daar uiteraard voor. Mocht u ernstig ziek worden en heeft u er behoefte aan dat ook 's nachts uw familie of dierbaren bij u blijven, dan is dit uiteraard mogelijk. Voor meer informatie over opvang van cliënten met somatische of een psychogeriatrische indicatie informeert u bij de teamleider.

Leefklimaat

Er wordt veel gedaan om het leefklimaat zo prettig mogelijk te maken. Dit gebeurt door het organiseren van allerlei activiteiten, de aankleding van de (openbare) ruimten en een goede verzorging. Wij bieden hulp vanuit een christelijke levensovertuiging, waarbij zorg, betrokkenheid en een respectvolle bejegening voor u, uw familieleden en uw vrienden centraal staat. Wij gaan ervan uit dat u en onze medewerkers zich samen in zullen spannen voor een prettige sfeer om in te wonen en te werken.

Eerst Verantwoordelijke Verzorgende

De Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV) is uw eerste aanspreekpunt (als

ook voor uw familie of uw contactpersoon). U vindt de naam van de EVV-er voorin deze brochure. U kunt bij deze medewerker terecht voor al uw vragen over de zorgverlening.

De EVV zal, als er geen pasklaar antwoord gegeven kan worden, verwijzen naar iemand die u verder kan helpen. De EVV zorgt ervoor dat er afspraken met u worden gemaakt over de zorgverlening en houdt, samen met u, in de gaten of deze afspraken nagekomen worden.

Regelmatig bespreekt de EVV de zorgverlening met u. U kunt dan aangeven of u tevreden bent of nog wensen heeft. De EVV neemt deze opmerkingen mee naar de bespreking van het zorgplan of multidisciplinair overleg. Na afloop van deze bespreking neemt de EVV met u door wat er over u gezegd en genoteerd is en wat er gebeurt met de wensen die u heeft doorgegeven.

Kortom, de EVV is de spin in het web als het gaat om uw welbevinden in ons huis.

Zorgplan

Wij stemmen de verzorging af op uw behoefte, u krijgt dus zorg op maat.

Centraal hierin staat het zorgplan. De EVV zet samen met u op papier welke zorg u nodig heeft en hoe dat aangepakt gaat worden. Dit plan ligt natuurlijk niet voor altijd vast. Het wordt regelmatig met u besproken om te zien of de verzorging goed verloopt en of het plan misschien veranderd moet worden.

De coördinerend verpleegkundige is de eindverantwoordelijke voor de inhoud van het zorgplan. Indien u niet in staat bent uw wil met betrekking tot de verzorging te bepalen, vindt overleg plaats met uw echtgeno(o)t(e), wettelijk vertegenwoordiger of naaste familie.

Zorgdossier

Het zorgplan is onderdeel van het zorgdossier. Het zorgdossier is een map

met uw persoonlijke gegevens over alles wat met uw zorgverlening te maken heeft. Deze map kunt u altijd inkijken en is in uw appartement aanwezig. De inhoud ervan is zeer vertrouwelijk en wordt als zodanig dan ook gehanteerd. Wij gaan met uw gegevens zo om, dat uw privacy gewaarborgd is en blijft. Het zorgdossier is eigendom van Foswert.

Privacy

Onze medewerkers hebben een **belofte van geheimhouding** afgelegd. Als u met een van hen spreekt, mag u verwachten dat deze informatie niet aan anderen wordt verteld, tenzij dit in het belang is van een goede hulpverlening aan u. De Wet op de Persoonsregistratie wordt door ons zorgvuldig nageleefd.

Zorgdiensten

Afhankelijk van de behoefte behoort tot de verzorging:

- assistentie bij de dagelijkse routine
- lichamelijke verzorging en/of verpleging
- psychosociale begeleiding
- geestelijke verzorging
- assistentie bij het doen van de huishouding

Overige diensten en producten

In ons WoonZorgCentrum kunt u van verschillende voorzieningen gebruik maken. Wij hebben de belangrijkste voor u op een rij gezet. U kunt in uw appartement, op uw eigen televisie, de interne kabelkrant ontvangen. Op de kabelkrant kunt u allerlei zaken lezen rondom ons WoonZorgCentrum, wel en wee van bewoners, activiteiten etc.

Ook staan er regelmatig leuke foto's op die in en om huis gemaakt worden. In de centrale hal hangt ook een televisie waarop de kabelkrant te lezen is. Zo kunt u, maar ook bezoekers, op de hoogte blijven van nieuws en activiteiten in en rondom Foswert.

Huishouding

Eén keer per week krijgt u hulp bij het schoonhouden van uw appartement. De ene week krijgt u hulp voor een kleine beurt en de andere week krijgt u hulp voor een grote beurt.

Tijdens de kleine beurt wordt er in uw appartement stof gezogen, het aanrecht en het toilet worden schoongemaakt, de pedaalemmers worden geleegd, de kranten en lege flessen worden opgeruimd.

Wij willen u er wel op wijzen, dat indien uw appartement te vol staat, dit te veel tijd vraagt van onze huishoudelijke medewerkers, hetgeen ten koste gaat van andere schoonmaakwerkzaamheden. In dat geval is het misschien mogelijk dat u met uw familie, vrienden of kennissen afspraken kunt maken over het schoonmaken van uw spullen.

Wat betreft het dagelijks onderhoud, het principe is dat u, indien mogelijk, zelf de kleine huishoudelijke werkzaamheden verricht. De ramen van uw appartement

worden aan de buitenkant 4 x per jaar door een schoonmaakbedrijf gereinigd.

Activiteitenbegeleiding

De medewerkers van de activiteitenafdeling leveren samen met een groot aantal vrijwilligers een belangrijke bijdrage aan een prettig leefklimaat in ons WoonZorgCentrum.

Er vinden dagelijks activiteiten plaats, zowel in groepsverband als op individuele basis. Indien u dit wenst, kunnen de medewerkers u helpen om uw dag op een zinvolle manier te besteden.

Dagactiviteitencentrum ('Soos')

Sommige bewoners hebben moeite zelf hun daginvulling te bepalen.

Vergeetachtigheid kan hiervan de oorzaak zijn, maar ook andere oorzaken kunnen hierin een rol spelen. Voor deze mensen is de gebruikelijke zorg en aandacht van onze medewerkers onvoldoende geworden. Zij hebben meer speciale begeleiding en aandacht nodig. Deze groep bewoners wordt dagelijks opgevangen in een veilige en vriendelijke omgeving. Op deze afdeling werken dan ook speciaal opgeleide hulpverleners. Cliënten hebben een indicatie nodig voor het bezoeken van het dagactiviteitencentrum.

Huiskamers verpleeghuisafdeling

Voor de dagelijkse activiteiten zijn op de verpleeghuisafdeling twee huiskamers ingericht op deze afdeling. Op deze manier kunnen bewoners voor hun dagelijkse activiteiten op de eigen afdeling blijven. Er wordt beter ingespeeld op de wensen van de bewoners en de eenzaamheid, die steeds vaker voorkomt, wordt op deze manier ondervangen. De huiskamer is een aanvulling op de bestaande voorzieningen voor onze bewoners.

Geestelijke verzorging

Lichamelijk welbevinden en geestelijk welbevinden hangen nauw samen met elkaar. Bijna is een verhuizing naar een woon- of zorgcentrum een ingrijpende gebeurtenis voor de persoon die verhuist en zijn of haar naaste familieleden. De geestelijk verzorger kan in dit geval helpen bij tal van vragen die zich daarbij voordoen. Ook kunnen vragen van levensbeschouwelijke aard met hem besproken worden. Om in contact te komen met de geestelijk verzorger kunt u zich wenden tot uw EVV-er (zie voorin).

Daarnaast leveren de kerken uit de omgeving een bijdrage aan de geestelijke verzorging van de bewoners. Zij verzorgen kerkdiensten. De geestelijk verzorger verzorgt één keer per maand een gespreksgroep of bijeenkomst voor alle afdelingen. Per maand is er tweemaal een kerkdienst en tweemaal een religieus koffie-uurtje. In de zomervakantie is er een aangepast rooster.

Medische zorg

Huisarts

Als u in ons WoonZorgCentrum komt wonen, kunt u kiezen uit de huisartsen uit Marrum en Ferwert. In veel gevallen zult u dus uw eigen huisarts kunnen behouden. De beide huisartsen komen één keer per week in het WoonZorgCentrum. De medicijnen en/of andere benodigde middelen worden door één van onze medewerkers besteld en afgehaald.

Verpleeghuisarts

De verpleeghuisarts komt één keer per week in het WoonZorgCentrum.

Fysiotherapie

Wanneer u en uw (verpleeg)huisarts, eventueel in overleg met de verzorging, dit nodig achten, dan kunt u behandeld worden in Foswert. Wij hebben een goed ingerichte fysiotherapie-ruimte. Zo nodig

kan ook de behandeling in uw appartement plaatsvinden. Voor de uitvoering van deze behandeling gelden de door de wet gemaakte afspraken.

Eén keer per week organiseert de activiteitenbegeleiding in groepsverband bewegingsactiviteiten. Deelname hieraan is voor een ieder toegankelijk en zonder kosten.

Tot slot willen we u het volgende meedelen: mocht u nog andere medische zorg nodig hebben, dan geschiedt dit altijd in overleg en in opdracht van uw (verpleeg)huisarts.

Medicijn(verstrekking)

De verpleeghuishuisafdeling van Foswert heeft een overeenkomst met Alphega apotheek De Groot uit Stiens, die via het Baxtersysteem (zakjes) de medicijnen verzorgt.

In het WoonZorgCentrum verzorgt de huisarts de medicijnen via het Baxtersysteem.

Alarmering

Bewoners van de Fosta-woningen en Bethanië kunnen gebruik maken van de alarmering van ons WoonZorgCentrum. Hiervoor wordt een vast bedrag per maand betaald. Na het doen van een oproep wordt dan eerste hulp geboden.

Zorgpas

Het is mogelijk voor bewoners van het WoonZorgCentrum, de Fosta-woningen en Bethanië om een zorgpas aan te schaffen. De kosten hiervoor zijn € 15 per maand, voor echtparen € 20 per maand. Bezitters van deze pas kunnen gebruik maken van de faciliteiten die het WoonZorgCentrum biedt. Sommige zijn gratis, voor andere moet een (kleine) bijdrage worden betaald.

Dagverzorging

De dagverzorging is onderdeel van het Dagactiviteitencentrum en bedoeld voor mensen die nog wel zelfstandig wonen maar behoefte hebben aan structuur van dag of week, sociale contacten op te doen of om de mantelzorg te ontlasten. U kunt gedurende één of meer dagdelen per week de dagverzorging bezoeken. Daarnaast kunt u deelnemen aan activiteiten en de maaltijd gebruiken. Afhankelijk van uw situatie valt dagopvang (en vervoer) onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Uw gemeente is hiervoor verantwoordelijk. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw situatie. Wij informeren u hier graag over.

Kortdurend eerstelijns verblijf

Kortdurend eerstelijns verblijf is mogelijk als u om medische redenen tijdelijk niet thuis kunt wonen, bijv. na ontslag uit het ziekenhuis. De zorg die u nodig heeft kan in principe door de huisarts gegeven worden. Maar er is bijv. speciale apparatuur nodig die alleen in een zorginstelling beschikbaar is, of er is voortdurend verpleegkundig toezicht nodig. U kunt dan een korte tijd in onze zorginstelling worden verzorgd en verpleegd. De huisarts blijft verantwoordelijk voor de medische zorg, of draagt die verantwoordelijkheid (tijdelijk) over aan een andere arts.

Tijdelijke opname

De kortdurende opname voorkomt een onnodige opname in het ziekenhuis. Het is de bedoeling dat u snel terugkeert naar huis. De indicatie is 6 weken of drie maanden geldig.

Kortdurend eerstelijns verblijf is ook mogelijk in de laatste levensfase (palliatief terminale zorg). De huisarts kan hiervoor een verwijzing geven als de levensverwachting minder dan drie maanden is en het niet verantwoord is om de zorg thuis te geven. In deze situatie wordt een indicatie gegeven die drie jaar geldig is.

Verwijzing

De huisarts bepaalt of kortdurend eerstelijns verblijf nodig is. Vanaf 2015 valt kortdurend eerstelijns verblijf onder een subsidieregeling van de Wet langdurige zorg (Wlz). De zorgaanbieder of transferverpleegkundige in het ziekenhuis moet de aanvraag indienen bij het Centrum indicatiestelling zorg, die de indicatie afgeeft als aan de voorwaarden is voldaan.

Bezoek

Bezoek

Uw gasten zijn uiteraard vrij om u op elk tijdstip van de dag te bezoeken. Wat dat betreft verandert er niets aan de thuissituatie zoals u dat gewend was. De achteringang gaat om 20.30 uur op slot. De hoofdingang gaat om 22.30 uur op slot. Hierna kunnen bezoekers aanbellen, waarna de portier of een van de verzorgenden de deur zal openen.

Logeerkamer

Indien uw bezoek wil blijven slapen, dan bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de tweepersoons logeerkamer. Er is een eigen badkamer met douche en toilet. Als bezoek gebruik wil maken van de logeerkamer is van tevoren reserveren gewenst. Een reservering is altijd inclusief ontbijt. Uiteraard dient er een vergoeding voor betaald worden.

Verjaardagen en bijzondere dagen

Om deze voor uw en uw naasten bijzondere dagen, stellen wij graag onze openbare ruimten beschikbaar om deze bijzondere dagen met elkaar te vieren. Vanzelfsprekend kunnen wij een en ander voor u regelen. Dit kan variëren van een gebakje tot een compleet warm of koud buffet. In overleg is veel mogelijk! Mocht u hiervan gebruik willen, dan vragen wij u dit minimaal één week van tevoren bekend te maken bij de beheerder van het Grand Café. Op deze manier kunnen uw wensen het beste worden voorbereid en uitgevoerd.

Was

Mocht u uw kleding (lijfgoed) en linnengoed zelf willen laten wassen en reinigen, dan kan dat natuurlijk. In dat

geval hoeft u uw naam ook niet in uw kleding/linnengoed aan te brengen (merken).. Voelt u er niet voor om uw was in eigen beheer te doen, dan bieden wij u deze service. Hier zijn vanzelfsprekend kosten aan verbonden. Over deze kosten wordt u bij de kennismaking geïnformeerd. Wij verzoeken u uw lijf- en linnengoed te merken. Uiteraard kunnen wij dit ook voor u doen, tegen een vergoeding. Het te merken lijf- en linnengoed moet dan wel schoon worden aangeleverd bij de wasserij. Nieuw aangeschaft lijf- en linnengoed dient eerst uitgewassen te worden, alvorens dit naar de wasserij gaat om te labelen.

Voor zoekgeraakte kleding is, kan Foswert geen verantwoordelijkheid dragen. Hiervoor wordt geen vergoeding verstrekt. Het chemisch reinigen van kleding en het wassen van gordijnen en vitrage is voor eigen rekening.

We verzoeken u vriendelijk om uw linnengoed in de linnenkast op te bergen, zodat de verzorgende deze –indien nodig- gemakkelijk kan vinden.

Kapotte kleding wordt door het personeel in een plastic zak onder in uw kledingkast in uw slaapkamer gelegd.

Uw maaltijden

De keuken bevindt zich op de begane grond, evenals het Grand Café. Dagelijks worden de maaltijden verzorgd, die bij de cliënten in het appartement, in het Grand Café en op de groepsverzorging worden geserveerd. Het bereiden van de maaltijden is een veelzijdig proces, waaraan hoge eisen worden gesteld.

Broodmaaltijd

Uw broodmaaltijden worden in uw appartement bezorgd. Uw persoonlijke wensen met betrekking tot de broodmaaltijd kunt u met één van onze medewerkers bespreken. De broodmaaltijd is inclusief beleg (vlees en kaas). Daarnaast ontvangt u maandelijks een extra vergoeding voor de kosten van de broodmaaltijd. U kunt in 't Winkeltsje' hartig en zoet broodbeleg verkrijgen. Kunt u niet zelf uw broodmaaltijd klaar maken, dan wordt u hierbij vanzelfsprekend geholpen.

Grand Café Ut en Thús

In het Grand Café Ut en Thús wordt een warme maaltijd geserveerd tussen 11.30 – 13.00 uur. Als u dat wenst, dan kunt u de maaltijd dus gezamenlijk gebruiken. Dit kan vijf dagen per week. Kunt u niet zelfstandig naar het Grand Café komen, dan wordt u gebracht.

Behalve tijdens de maaltijden is het Grand Café een fijne plek om te verblijven. Voor bewoners die tijdens de koffie de gezelligheid van medebewoners zoeken, is het mogelijk om 's ochtends koffie te komen drinken, vanaf 9.30 uur. Op de grote leestafel treft u de krant van vandaag en allerlei leesbladen. Deze tafel krijgt meer en meer een ontmoetingskarakter. U kunt hier regelmatig mensen (van binnen en van buiten) aantreffen die onder het genot van een kopje koffie of een drankje de dagelijkse wetenswaardigheden met

elkaar bespreken. Wij nodigen u van harte uit om hier eens bij aan te schuiven.

Iedere zondagmiddag is er van 15.00 – 17.00 uur koffie-café waar u, samen met uw familie of gasten van harte welkom bent!

Warme maaltijd

U kunt uw warme maaltijd dus in het Grand Café gebruiken of in uw appartement. Dagelijks bieden we een zogenaamd drie-componentenmenu aan. Dat wil zeggen dat u uit drie verschillende menu's uw maaltijd kunt samenstellen. De maaltijd op het appartement wordt geserveerd tussen 11 en 12 uur.

Zo nodig kan er advies ingewonnen worden van een diëtiste. Hiervoor is een verwijzing van de huisarts of specialist nodig.

Bezoek mee-eten

Vanzelfsprekend kan uw bezoek mee-eten. De kosten kunnen contant afgerekend worden in het Grand Café. Om teleurstelling te voorkomen, dient er tijdig te worden gereserveerd.

In het Grand Café is ook de mogelijkheid om een broodje te nuttigen.

Dagindeling

Hoe ziet een dag eruit Foswert? U kunt zelf bepalen hoe laat u op wilt staan of wilt ontbijten. U kunt zelf een kopje koffie of thee zetten. Lukt dit niet, dan krijgt u dit van een medewerker van de verzorging. Heeft u hulp nodig bij het wassen en aankleden, dan wordt het tijdstip in overleg met de verzorgende vastgesteld. De dag wordt gemarkeerd door etenstijden, koffie- en theedrinken. Indien u geen gebruik kunt maken van het Grand Café worden koffie en thee op het appartement geserveerd (3x per dag).

Activiteiten

De medewerkers van de activiteitenafdeling leveren samen met een groot aantal vrijwilligers een belangrijke bijdrage aan een prettig leefklimaat in ons WoonZorgCentrum.

Er vinden dagelijks activiteiten plaats, zowel in groepsverband als op individuele basis, voor grote en kleine groepen.

Immers: zoveel mensen, zoveel wensen.

Indien u dit wenst kan een medewerker van de activiteitenbegeleiding de activiteiten met u doornemen, waarbij u kunt aangeven waar uw interesses liggen.

Aan de meeste activiteiten zijn voor de bewoners geen kosten verbonden. Voor een aantal activiteiten zal een eigen bijdrage gevraagd worden. De activiteiten worden vermeld in het activiteitenoverzicht en op de kabelkrant. Tijdens activiteiten is steeds iemand van de activiteitenbegeleiding aanwezig, samen met een aantal vrijwilligers.

Ontmoetingsplek

Het Grand Café kunt u zien als centrale ontmoetingsplek. 's Morgens kunt u koffie drinken en net als 's middags vinden er activiteiten plaats.

Behalve in het Grand Café zijn er verschillende ruimten in Foswert waar activiteiten worden georganiseerd.

Voorzieningen

(op alfabetische volgorde)

Administratie

De administratie is gevestigd op de benedenverdieping achter de centrale receptie. Heeft u vragen over vergoedingen of betalingen dan kunt u contact opnemen via 088 – 5180200.

Begeleiding en vervoer

De begeleiding en vervoer van en naar het ziekenhuis is primair een taak van de familie of kennissen. Indien deze begeleiding niet mogelijk is, dan denken wij graag met u mee. U kunt dan contact opnemen met uw EVV-er.

Bibliotheek

Foswert beschikt over een eigen bibliotheek. Twee keer per maand komen er vrijwilligers langs om boeken uit te lenen of te ruilen. Ook kunt u via de stichting 'Aangepast lezen' een boek beluisteren. Eventueel kunt u via de (verpleeg)huisarts een aanvraag doen om een zogenaamde 'Daisy-speler' in bruikleen te krijgen. Dit is een eenvoudige cd-speler, die gemakkelijk te bedienen is.

Bloedprikken

Elke dinsdag is er een medewerker van het laboratorium aanwezig.

Diëtist

Er is een diëtistenpraktijk in Foswert aanwezig. Voor een consult heeft u een verwijzing van de (verpleeg)huisarts nodig. Het kan ook zijn dat u of uw familie knelpunten met de (warme) maaltijd ervaart, u een dieet vanuit het ziekenhuis heeft meegekregen of dat u bijvoeding (drinkvoeding) nodig heeft. Schroom niet en vraag gewoon. Wij helpen u graag.

Grand Café Ut en Thús

U kunt gebruik maken van ons Grand Café als er een feestelijke gebeurtenis plaatsvindt en het eigen appartement te klein is om het bezoek te ontvangen. Bijvoorbeeld met een verjaardag. Meebrengen van eigen consumpties is niet toegestaan. U kunt deze ruimte via de medewerkers van het Grand Café reserveren.

Glazen wassen

Vier keer per jaar komt de glazenwasser bij ons langs om de buitenramen schoon te maken.

Hoortoesteldeskundige

Eén keer per maand houdt een firma die gespecialiseerd is in hoorapparaten zitting in Foswert. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening. U kunt bij de receptie navragen wanneer hij aanwezig is.

Huisarts

Heeft u een huisarts in de gemeente Ferwerderadiel (Marrum of Ferwert), dan kunt u uw eigen huisarts behouden. Indien u een huisarts buiten de regio heeft dan dient u over te stappen naar een huisarts in de gemeente Ferwerderadiel. U kunt dit met uw eigen huisarts bespreken. Indien er sprake is van verpleeghuiszorg is de verpleeghuisarts die verbonden is aan Foswert verantwoordelijk voor uw medische zorg.

Informatievoorziening

Via de tv draait er een kabelkrant, waarop o.a. te zien is wanneer welke activiteiten plaatsvinden. Ook vindt u hier de jarigen en het wel en wee van de bewoners en personeel van onze organisatie. Verder wijzen wij u erop dat Zorgcombinatie Interzorg een eigen website heeft. De website fungeert als uitgebreid naslagwerk over onze organisatie, hierop vindt u alle informatie over al onze diensten.

Daarnaast beschikken we over een eigen Facebookpagina. De adressen zijn: www.interzorggroep.nl en www.facebook.com/InterzorgFerwert

Internet

In Foswert kunt u gebruik van gratis Wifi.

Kerkdiensten

Per maand is er tweemaal een kerkdienst en tweemaal een religieus koffie-uurtje. In de zomervakantie is er een aangepast rooster.

Kapsalon

De kapsalon bevindt zich tegenover de receptie. De kapsalon is iedere dinsdag vanaf 8.30 uur geopend. Een afspraak kunt u maken via de receptie.

Leestafel

In het Grand Café staat een grote leestafel. Hier ligt de krant en treft u allerlei leesbladen aan. Deze tafel krijgt meer en meer een ontmoetingskarakter. U kunt hier regelmatig mensen (van binnen en van buiten) aantreffen die onder het genot van een kopje koffie of een drankje de dagelijkse wetenswaardigheden met elkaar bespreken. Wij nodigen u van harte uit om hier eens bij aan te schuiven.

Logeerkamer

Er is een tweepersoons-logeerkamer aanwezig in Foswert. Uw bezoek kan hier gebruik van maken. Van tevoren reserveren is gewenst. Dit kan via de receptie. Een verblijf is inclusief ontbijt.

Oogmeting

Eén keer per drie maanden komt de opticien langs. Hij kan uw ogen doormeten en u eventueel doorverwijzen naar een oogarts. Tevens kunt u bij hem een nieuwe bril uitzoeken.

Oplaadpunt elektrische fietsen

Foswert beschikt over drie oplaadpunten voor elektrische fietsen. U vindt deze naast de hoofdingang.

Pedicure

Aan Foswert is een pedicure verbonden. Zij is een aantal dagen per week aanwezig en maakt gebruik van de ruimte in de kapsalon. Als u niet naar haar toe kunt komen, dan kan zij u ook in uw eigen appartement bezoeken. De kosten van de pedicure komen voor eigen rekening, behalve als u hier een indicatie voor heeft. U kunt een afspraak maken via de receptie.

Post en kranten

U kunt uw eigen uitgaande post bij de receptie afgeven. Zij zorgen ervoor dat deze verzonden worden. De binnengekomen post wordt bezorgd in uw brievenbus op de afdeling. De weekbladen en kranten die gratis worden verstrekt liggen op de leestafel in het Grand Café.

Technische Dienst

De technische dienst kunt u inschakelen voor kleine reparaties in uw appartement, zoals een lekkende kraan, een piepende deur of een kapotte lamp. U kunt dit doorgeven aan een medewerker van de verzorging of aan de receptie. Voor reparatie aan eigen inventaris of spullen dient u zelf zorg te dragen.

Tijdelijke afwezigheid

Als u van plan bent een hele dag of nacht weg te blijven, dan willen wij dat uiteraard graag weten. Geeft u dit even door aan een medewerker van de verzorging. Zij kan u zo nodig de benodigde medicijnen meegeven. Het afzeggen van de warme maaltijd kunt u bij de receptie melden of aan een medewerker van de verzorging.

Veiligheid

Foswert is een zeer veilig huis, gebouwd van onbrandbare materialen, steen en beton. Op iedere verdieping zijn brandvertragende deuren, meldingsknoppen en brandblusmiddelen aanwezig. Om brand te voorkomen is het niet toegestaan om kaarsen en/of waxinelichtjes te branden in uw appartement. Foswert beschikt op elke afdeling over medewerkers die de cursus 'Bedrijfshulpverlening' hebben gevolgd. Zij kunnen snel en deskundig optreden bij calamiteiten.

Vrijwilligers

In Foswert zijn veel vrijwilligers werkzaam. Dankzij hen kan er veel georganiseerd worden. De vrijwilligers vormen een belangrijk en onmisbaar onderdeel van onze organisatie. Dit door onder andere hun hulp bij allerlei activiteiten en hun aandacht voor de cliënten. Ze helpen bij de kerkdiensten, het ronddelen van koffie en thee in het Grand Café, het uitserveren van de warme maaltijd, bij activiteiten, bezoeken van cliënten, wandelen met hen enzovoorts. De inzet van vrijwilligers is een welkome en onmisbare aanvulling op de professionele zorg. Wilt u gebruik maken van een dienst door een vrijwilliger? Laat het ons weten.

Winkel

In de hal bevindt zich 't Winkeltsje, onze eigen mini-supermarkt. 't Winkeltsje is geopend op maandag van 10.00 – 12.00 uur en op dinsdag t/m vrijdag van 10.00 – 12.00 uur en 14.30 – 16.30 uur. U kunt hier terecht voor kleine dagelijkse boodschappen, kaarten en cadeauartikelen. Bovendien is in 't Winkeltsje het ambachtelijk bereide dagmenu als afhaalmaaltijd verkrijgbaar en op warme dagen kunt u er een verkoelend ijsje halen.

Zorgservicepas

Bezitters van deze pas kunnen gebruik maken van de faciliteiten die het WoonZorgCentrum biedt. Sommige zijn gratis, voor andere moet een bijdrage betaald worden. Informeert u gerust bij een van de medewerkers van de verzorging.

Waardering, klachten en cliëntenraad

Waardering

Een woord van waardering doet iedereen goed. Het is prettig als u niet alleen van u laat horen over zaken die niet zo goed gaan, maar ook over zaken die u prima vindt.

Klachten

Het is niet altijd eenvoudig om problemen, wrevels en klachten te uiten. Toch is het voor en u en de medewerkers beter daar niet te lang mee rond te lopen. Als u klachten heeft, over wat dan ook, doet u er goed aan deze zo snel mogelijk kenbaar/bespreekbaar te maken, bij voorkeur direct met de betrokken medewerker of met de teamleider van de afdeling.

Als u van mening bent dat de klacht onvoldoende of niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen bij onze klachtenbemiddelaar. U stuurt dit dan naar:

Interzorg Groep

T.a.v. de klachtenbemiddelaar

Antwoordnummer 6700

9172 ZX FERWERT

U kunt ook een email sturen naar

secretariaat@interzorggroep.nl

Als uw klacht niet naar uw tevredenheid wordt afgehandeld, dan kunt u dit aanhangig maken. Dat kan op drie manieren:

1. U stuurt de klacht door naar de onafhankelijke provinciale klachtencommissie (www.kvvgfriesland.nl)

waar IZG bij is aangesloten, of

2. u stuurt de klacht door naar de landelijke geschillencommissie

(www.degeschillencommissie.nl), of

3. u wendt zich tot de rechtbank (in het uiterste geval).

Cliëntenraad

Via de 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen' heeft de overheid verplicht gesteld dat er in elk woonzorgcentrum een cliëntenraad aanwezig is.

Onze cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van allen die gebruik maken van diensten die Foswert aan haar cliënten aanbiedt. Deze cliënten hoeven zelf geen zitting te nemen in de cliëntenraad, zij mogen zich ook laten vertegenwoordigen door bijv. een familielid of andere deskundige. De cliëntenraad komt 1 keer per maand bijeen om de onderwerpen die de cliënten betreffen te behandelen.

Voorbeelden hiervan zijn het schoonhouden van de appartementen, de maaltijden, de informatievoorziening aan cliënten enzovoorts.

Mocht u belangstelling hebben of meer willen weten over de werkzaamheden van de cliëntenraad, dan kunt u zich via de receptie wenden tot de voorzitter van de cliëntenraad.