

Verslag Cliëntenraad 17-11-2023

We zijn gestart om 09.30 uur met koffiedrinken gezamenlijk met de cliënten. Daarna hebben we gezamenlijk de middagmaal gebruikt. De bedoeling van deze actie is om contact te krijgen met de cliënten en te ervaren hoe zij het in Foswert vinden en ook te ervaren hoe het eten is. Het algemene beeld is dat de cliënten tevreden zijn in Foswert.

Het eten was goed maar kan nog worden verbeterd. Een uitdaging dus.

We hebben bezoek gehad van Roelof Bos, lid van de Raad van Toezicht. Hij heeft verteld waar zij mee bezig zijn en hoe ze toezicht houden op de Directie.

Daarna was er een bezoek van Marjan Havinga. Die is verantwoordelijk voor het kwaliteitskader. Zij legde uit dat het belangrijk is dat reacties van bewoners worden doorgegeven ofwel laat horen wat gaat goed en wat nog beter kan. U als cliënt of mantelzorger kunt dit natuurlijk rechtstreeks met het personeel bespreken maar ook melden aan de cliëntenraad via (cr.interzorggroep@gmail.com) of doorgeven aan Fokke van der Meulen. Maak hiervan gebruik want dan kan, waar nodig, verbetering worden ingezet.

De cliëntenraad wil graag contact met cliënten die zorg krijgen buiten Foswert. Via bovenstaande E-mail kan u zich melden.

Er is een mooie folder gemaakt waarin staat wat het werk is van de cliëntenraad. Deze kunt u in bijgaande link openen. Op 19 november is de Cliëntenraad aanwezig geweest op de open dag. Positief was hoeveel actieve personeelsleden en cliënten aanwezig waren.

Als klacht is behandeld dat in sommige douches het water niet goed naar de afloop loopt waardoor er water op de vloer blijft staan. Dit is doorgegeven aan de Directie.

We hebben een aantal mensen benaderd voor de functie van secretaris in de cliëntenraad maar die hebben laten weten niet beschikbaar te zijn. Als u of uw mantelzorger interesse in deze functie heeft laat dit dan graag weten.

Met vriendelijke groet,

Wvd. Secretaris, Wander Slomp