

VERSLAG CLIËNTENRAAD D.D. 12 APRIL 2021

Aanwezig: 7
Via Teams

Opening en welkom

De voorzitter heet alle aanwezigen welkom bij deze vergadering.

Huidige stand van zaken / ontwikkelingen COVID-19 Woonzorgcentrum / Thuiszorg

Zowel de Thuiszorg als het Woonzorgcentrum is al een aantal weken coronavrij, gelukkig! Er wordt veel getest onder het personeel. Verenso (overkoepelend orgaan van verpleeghuisartsen) adviseert bij een vaccinatiegraad van 80% een versoepeling. Op dit moment is 70% van de bewoners van de Greidhoeke volledig gevaccineerd. Binnen nu en 3 weken is 80% van alle bewoners volledig gevaccineerd (19 april). Daarom is in het laatstgehouden CCC en in overleg met de CR besloten dat in ieder geval tot 26 april 2021 de bezoekbubbel van 2 > 3 personen verhoogd is en deze mag wekelijks gewisseld worden. Bovendien heeft de CR aangedrongen op een verruiming van de bezoektijden. Deze zijn nu van 10.00 – 12.00 en van 14.00 – 20.00 uur. Op 20 april bespreekt het CCC of er verder verruimd kan worden. De CR is hier ook bij aanwezig.

Uitkomst opvolgen vragenlijsten Cliëntervaringen in Coronatijd in Woonzorgcentrum

Er was veel respons op de enquête 'Cliëntervaringen in Coronatijd'. Een stuk of zes cliënten wilden graag teruggebeld worden. In verband met een verhuizing en een overlijden, bleven er uiteindelijk vier over. De voorzitter heeft deze cliënten of hun contactpersoon teruggebeld. Waar nodig is hier verder actie op ondernomen. Er zijn nog een aantal gesprekken gepland, de CR ontvangt hiervan een terugkoppeling.

De Cliëntenraad is opnieuw aanwezig geweest bij een overleg met het Zorgkantoor, ook zij waardeerden het initiatief van de Cliëntenraad om een cliëntenraadpleging te doen en de manier waarop zeer!

Jaarverslag

Het jaarverslag is goedgekeurd en zal op de website worden geplaatst.

Waardigheid en Trots

De CR is aanwezig geweest bij de terugkoppeling van de scan van Waardigheid en Trots, het ondersteuningsprogramma van het Ministerie, waarbij aangesloten verpleeghuislocaties inzicht krijgen in de mate waarin zij voldoen aan de acht thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Het blijkt dat er nog wel een aantal verbeterpunten zijn, maar over het algemeen gesproken waren ze erg tevreden.

Vergaderkalender

Er wordt een nieuwe vergaderkalender gemaakt. De CR vergadert in principe elke tweede maandag van de maand van 19.00 – 20.30 uur.

De volgende vergadering is op maandag 10 mei.