

VERSLAG VERGADERING CLIËNTENRAAD D.D. 15 FEBRUARI 2021

Aanwezig: 6
Afwezig: 2
Via Teams

Opening en welkom

De voorzitter heet iedereen van harte welkom bij deze bijpraatsessie. Omdat er nog steeds niet fysiek vergadert kan worden, is besloten om toch op deze manier een 'bijpraat'-uurtje te houden.

Huidige stand van zaken / ontwikkelingen COVID-19 Woonzorgcentrum / Thuiszorg

Het WZC is helemaal corona-vrij! Sinds vorige week zaterdag is de Greidhoeke weer helemaal geopend voor publiek. Ook in de rest van het huis zijn geen besmettingen, ook niet bij de medewerkers. De bewoners van de Greidhoeke zijn inmiddels gevaccineerd, op de etage na die gesloten was. Deze bewoners worden in de tweede ronde meegenomen. De bewoners van de Hegewier en de Terpen (verzorgingshuisbewoners) zijn nog niet gevaccineerd, het is ook niet bekend wanneer dit plaats gaat vinden. Dat gaat via de huisartsenpraktijk en daar heeft de instelling geen invloed op.

De zorgmedewerkers hebben inmiddels ook de uitnodiging ontvangen om zich te laten vaccineren. De meeste medewerkers staan hier positief tegenover en de leidinggevenden stimuleren het enorm, maar het is niet verplicht. Maar gelukkig blijkt dat al heel veel medewerkers zich hebben laten vaccineren. Ook in de Thuiszorg, V&V en WMO, is het rustig qua besmettingen, zowel bij cliënten als medewerkers. Al met al gunstige berichten voor IZG.

Desalniettemin hebben alle instellingen in Friesland de maatregelen opgeschaald, omdat er gevreesd wordt voor de 3^e golf en de Britse variant. In Nederland daalt het besmettingscijfer langzaam, maar in Friesland is de daling het minst sterk. Veel collega-instellingen hebben met grote uitbraken van besmettingen te maken en de situatie is in sommige huizen zorgelijk.

De CR is rechtstreeks betrokken bij het CCC (corona crisis centrum). Er is een afgevaardigde aanwezig bij elke vergadering. De CR wordt op deze manier direct betrokken bij de maatregelen en richtlijnen die getroffen worden.

Soms komen er vragen binnen, over de maatregelen of over andere zaken. Daar is de CR blij mee, want dat betekent dat de mensen de CR weten te vinden. In alle gevallen konden de vragen goed beantwoord worden, soms direct door de CR, soms na overleg met de leidinggevenden.

De CR is twee keer aanwezig geweest bij een digitaal overleg met het Zorgkantoor over o.a. het bespreken van het coronabeleid, omgang met familie en cliënten, bezoeksregelingen, innovaties, ziekteverzuim en tijdens de laatste bespreking het kwaliteitsjaarplan. Dit waren goede gesprekken. Het Zorgkantoor was erg belangstellend naar hoe de samenwerking verloopt tussen CR en IZG, hoe de CR er in staat en was zeer positief over wat ze hierover terugkregen. Er is veel onderling contact tussen instelling en CR en dat werkt voor alle partijen erg prettig.

De CR ontvangt wekelijks de corona-update van de instelling, waar veel informatie in staat en daarnaast ontvangen ze wekelijks de nieuwsbrief van het LOC. Kortom: de CR is erg tevreden over de onderlinge contacten en communicatie!

Er wordt gevraagd naar de luchtcirculatie in het gebouw. Deze vraag was eerder al afgehandeld: dit is in Foswert niet aan de orde. Omdat het een oud gebouw betreft, is er geen automatische luchtcirculatie, maar komt er gewoon frisse lucht van buiten naar binnen. Dit wordt niet door de kamers gecirculeerd.

Vanaf afgelopen weekend is de receptie op zaterdag en zondag van 10-17 uur bemand. Naast het feit dat de gastheer, gastvrouw de gasten kan ontvangen en zicht kan houden op de registratie- en mondkapjesplicht, neemt deze ook de telefoon aan. Daarmee worden de afdelingen ontlast.

De volgende vergadering is op maandag 15 april.

Daarnaast is IZG een samenwerking met Qualityzorg aan gegaan voor de wondzorg. Ze komen 1 keer per maand standaard langs om wonden te behandelen (bijv. doorligwonden). Ze komen ook tussendoor, als dat nodig is. Ook dit heeft te maken met de kwaliteitsverbetering die we als instelling willen doen.

Wander geeft aan dat er in december bij hem een klacht was binnengekomen. Dit ging over de communicatie, deze familie vond dat er te weinig gecommuniceerd werd over coronabesmettingen binnen Foswert. Maar, als er geen coronabesmettingen zijn op een afdeling, dan valt er niks te communiceren. Pas als er op een afdeling een besmetting is, dan worden de betrokkenen (bewoners en familie) direct geïnformeerd. Het staat families natuurlijk altijd vrij om te informeren op de afdeling. Ook deze klacht is naar tevredenheid afgehandeld.

Piet zou graag een up to date lijst ontvangen van contactgegevens van de leden van de CR, inclusief JD en PB. Ook ontvangt hij graag een nieuwe afkortingenlijst. WB zal voor beide zorgen.

Wieke deelt mee dat het nieuwe reglement/faciliteitenregeling volgende keer op de agenda staat. Zij heeft hierover contact met Thom van Woerkom van het LOC gehad en ze zal de nieuwe regeling samen met de bestuurder klaarmaken, zodat de CR hiermee kan instemmen.

4. Piet Bremer: Opvolgen vragenlijsten Cliëntervaringen in Coronatijd in Woonzorgcentrum

Er komen nog steeds vragenlijsten retour. Piet maakt een uitsplitsing van wie teruggebeld wil worden. Als hij het alleen kan behappen doet hij dat, anders betreft hij Annie hierbij.

5. Rondvraag

Anneke vraagt of er nog contact is geweest met Annie Betten? Ja, Petra heeft hier contact mee gehad.

Verder zijn er geen vragen en sluit Piet de vergadering. Het was fijn om op deze manier elkaar even weer te zien. Als de volgende vergadering (8 maart) nog steeds niet fysiek kan plaatsvinden, dan zal Wieke nogmaals een Teamsuitnodiging versturen.