

## VERSLAG OVERLEG CLIËNTENRAAD D.D. 2 NOVEMBER 2020

Aanwezig: Piet Bremer, Annie Agema, Wander Slomp, Fokke van der Meulen, Jan Douwe de Jong (JD), Wieke Bosgra (verslag)  
Afwezig: Anneke Jager

---

Deze vergadering was in eerste instantie ingevuld met de heer Van Woerkom, van het LOC (landelijk overkoepelend orgaan voor cliëntenraden). Vanwege corona is in goed overleg overeengekomen dat we, zodra de situatie het toelaat, een nieuwe afspraak inplannen. Derhalve is de directeur/bestuurder vanavond bij de vergadering aanwezig. Anneke heeft zich afgemeld.

Het verslag van de vorige vergadering wordt ongewijzigd vastgesteld. IZG denkt na over de mogelijkheid om een gastheer/gastvrouw in te zetten, die de bezoekers ontvangt, hen wijst op de registratieplicht, het dragen van een mondkapje in Foswert en andere zaken. Voorlopig alleen in het weekend, omdat dan de receptie niet bezet is. Streefdatum is om dit eind november in te voeren.

Er is een mail binnengekomen van de dochter van een bewoner. Hierover heeft de voorzitter contact met haar gehad. Hij licht toe wat er is besproken.

Er was een besmetting in Foswert. Alle benodigde voorzorgsmaatregelen zijn genomen en tot nu toe is het gelukkig bij deze ene besmetting gebleven. Er worden veel medewerkers getest momenteel. Morgen is er weer een vergadering van het CCC (corona crisis centrum), hierbij is Annie Agema, namens de Cliëntenraad aanwezig.

Er is een vraag over het gescheiden koffiedrinken en eten en er is een klacht over het kwijtraken van steunkousen in de wasserij. Deze vragen zullen bij de betreffende leidinggevende worden neergelegd. Een terugkoppeling vindt plaats in de volgende vergadering.

Wander heeft contact gehad met een WMO-klant, die een aantal vragen had. Deze vragen zijn beantwoordt door de leidinggevende van de WMO en Wander koppelt dit terug naar de cliënt.

In verband met de huidige stand van zaken rondom Corona is het momenteel niet verstandig om de bewoners te bezoeken. Afgesproken wordt dat de vragenlijsten, samen met een begeleidende brief verstuurd worden naar de bewoners en ook naar de eerste contactpersonen van de bewoners die de lijsten niet zelf in kunnen vullen. In deze begeleidende brief zal worden uitgelegd waarom nu voor deze werkwijze is gekozen. Men kan in deze lijst aangeven of men, naar aanleiding van de vragenlijst, nog telefonisch contact willen hebben. In dat geval neemt de CR contact op. De leden vinden het jammer dat ze op dit moment niet persoonlijk met de bewoners kennis kunnen maken, maar zodra de situatie dit toelaat, hopelijk in het nieuwe jaar, zullen ze een kennismakingsbijeenkomst beleggen.

De volgende vergadering is op 7 december om 19.00 uur.