

## VERSLAG OVERLEG CLIËNTENRAAD D.D. 5 OKTOBER 2020

Aanwezig: Piet Bremer, Wander Slomp, Anneke Jager, Fokke van der Meulen  
Afgemeld: Annie Agema  
Gasten: Petra Bakker, hoofd Zorg & Wonen / Marjan Havinga, kwaliteitsfunctionaris

---

De voorzitter heet iedereen van harte welkom.

Met betrekking tot het verslag van de vorige vergadering: het probleem met de koelkasten is opgelost: de nieuwe koelkasten zijn nu voorzien van een vriesvak. Voor de reeds geplaatste koelkasten wordt nog een oplossing gezocht.

Half september is er, in overleg met de CR, een brief verstuurd over het afschaffen van de bezoektijden, verruimen van het aantal bezoekers en het gezamenlijk koffiedrinken en eten van bewoners.

Piet geeft aan dat hij vanmiddag bij de vergadering van het coronacrisisteam aanwezig is geweest. Een aantal zaken zijn hier besproken: o.a. het oplaaien van het virus, de verschillende risiconiveaus, de mondkapjesplicht, het gebruik van de in- en uitgangen, het inzetten van gastheren/-vrouwen om bezoekers te ontvangen en te wijzen op de bezoekersregistratie en mondkapjesplicht. Deze week gaat er, in overleg met de CR, een brief naar cliënten / bewoners en de eerste contactpersonen inzake het dragen van mondkapjes door onze medewerkers en door bezoekers. Reden voor deze maatregel is de toenemende dreiging van het COVID-19 virus, het duikt steeds vaker en sneller op, ook in Friesland.

Vanaf vorige week is er een duidelijke stijgende lijn zichtbaar in het aantal besmettingen van corona, een zorgelijke ontwikkeling. Gelukkig zijn er nog steeds geen besmettingen bij cliënten in het Woonzorgcentrum en in de Thuiszorg geweest!

Gevraagd wordt hoe het met de bezettingsgraad in het Woonzorgcentrum is? Die is momenteel 100%, er is een wachtlijst. Een paar appartementen staan leeg, omdat ze gerenoveerd worden. Na afloop van de vergadering zullen de leden van de Cliëntenraad een kijkje nemen in een gerenoveerd appartement (133).

Marjan Havinga is aangeschoven vanuit haar functie als kwaliteitsfunctionaris van Interzorg Groep en houdt zich bezig met de wet- en regelgeving, de vertaling daarvan naar de praktijk en het opstellen van protocollen. Er zijn enorm veel zaken waar kwaliteit de zorg raakt, dus hier is werk genoeg. Er spelen momenteel twee dingen: de cliëntervaringen in coronatijd en een cliëntenraadpleging. Zij doet uitleg hierover. Binnenkort zullen de leden van de Cliëntenraad de bewoners of hun vertegenwoordigers bevragen op hun ervaringen in coronatijd. Daarnaast legt Marjan het een en ander uit over het cliënttevredenheidsonderzoek dat jaarlijks wordt uitgevoerd.

Gevraagd wordt of de herdenkingsdiensten wel doorgaan momenteel? Ja, die gaan door. Op dit moment gaan de kerkdiensten ook nog gewoon door, in kleine kring en coronaproof.

De volgende vergadering is op 2 november om 19.00 uur.