

## VERSLAG OVERLEG CLIËNTENRAAD D.D. 7 SEPTEMBER 2020

Aanwezig: 7

---

De voorzitter heet alle aanwezigen van harte welkom. Hij licht de verschillende rollen van de leden van de CR toe. Het is ook belangrijk dat de cliëntenraad gevoed wordt direct vanuit de cliënten en vanuit Foswert, daarom is er ook een bewoner van Foswert lid van de CR. Deze persoon weet als geen ander wat er speelt in Foswert. Hij is voor de cliëntenraad de voelspriet en de cliëntenraad is erg blij met de toezegging om opnieuw zitting te nemen.

De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van de Thuiszorg en de bewoners van Foswert. De bewoners van Foswert zijn gemakkelijker te benaderen dan de cliënten van de Thuiszorg. Dit laatste is lastig, dat heeft de vorige CR ook ervaren. Hier zal de CR zich de komende maanden over moeten buigen.

De voorzitter is in de afgelopen maanden een paar keer in Foswert geweest om zich bij te laten praten over de problematiek in Foswert. Petra schetst nogmaals wat er zich de afgelopen maanden heeft afgespeeld in Foswert na de uitbraak van COVID-19. Vanaf het moment dat de minister aangaf dat de verpleeghuizen weer open mochten, zijn de moeilijkheden begonnen. Er was veel onbegrip van met name één familie die herhaaldelijk de pers heeft gezocht en zo Foswert op een hele vervelende manier negatief in het nieuws heeft gebracht. Dit heeft een hele grote impact gehad op zowel personeel, bewoners als directie. Voor de toekomst geldt dat, mocht er opnieuw een uitbraak komen, er geen algehele lockdown weer komt. Er zal dan maatwerk plaatsvinden, door middel van het sluiten van een gang of een afdeling, waardoor de andere afdelingen wel open kunnen blijven.

Hoe is het nu met de bewoners gesteld? Het gaat goed, al beginnen mensen (bewoners en familie) wel moeite te krijgen met de bezoektijden. Dit staat op de agenda van de het corona crisis team van morgen. Opgemerkt wordt dat in Bennemastate alles weer open is, er zijn geen bezoektijden meer. Morgen zal nagevraagd worden hoe ze het daar met de registratie doen. De kwaliteitsfunctionaris heeft deze vraag ook uitgezet in haar netwerk. Als dit op een andere manier georganiseerd kan worden, kunnen de bezoektijden hier wellicht ook los(ser) gelaten worden.

De bewoners willen heel graag weer samen koffiedrinken. Momenteel gebeurt dit per afdeling. En ook willen ze graag weer samen eten. Ook dit komt morgen aan bod in de vergadering. De uitkomsten van dit overleg worden zo spoedig mogelijk met de rest van de CR gedeeld en waar nodig wordt hun instemming gevraagd.

Gevraagd wordt naar de ventilatie in Foswert, hierover is veel te doen momenteel. In Foswert is geen centrale airco, er wordt alleen met frisse lucht geventileerd. We hebben dus niet te maken met (verouderde) ventilatiesystemen en dat is positief.

Wat is het gevoel van de bewoners, zijn ze bang (geweest)? Dat is niet echt het geval geweest, veel bewoners geven aan zelfs blij te zijn geweest met de strengere maatregelen en dat we dit zelfs nog wel even vol hadden mogen houden.

Gezien de grote impact die corona en zeker de negatieve publiciteit in de afgelopen maanden op ons personeel heeft gehad, heeft IZG in samenwerking met 'waardigheid en trots' (een programma van het Ministerie van VWS) een medewerkersraadpleging gedaan om te vragen naar hun ervaringen. Dit is deels via een vragenlijst gebeurt en de coördinerend verpleegkundigen en receptiemedewerkers zijn geïnterviewd, omdat zij veel persoonlijk contact hebben gehad met familie. Dit onderzoek is afgerond en hier is een verslag van. De volgende stap is om dit, samen met de CR, ook bij onze bewoners te doen. Dit wordt momenteel voorbereid.

### **Wat verder ter tafel komt**

#### *- Bijeenkomst LOC*

In november zal er een afgevaardigde van het LOC de vergadering bezoeken.

#### *- Vergaderschema 2020*

Er ligt een voorstel voor een vergaderschema voor 2020/2021. Tijdens elke vergadering schuift er een leidinggevende aan om te vertellen over zijn of haar werk. Ook komt de directeur/bestuurder langs en het hoofd Zorg zal regelmatig aanschuiven. De vergaderingen vinden allen plaats op maandagavond, om 19.00 uur. Voorafgaand aan elke vergadering heeft de voorzitter overleg met de directeur/bestuurder.

Vraag. Is er ook een COVID-19 protocol is voor de Thuiszorg? Ja, dat is er, net als in het Woonzorgcentrum. Als er een opleving komt van COVID dan start Het Friese Land de 'corona-route' weer op. Voor deze route kunnen alle thuiszorginstellingen cliënten aanmelden die besmet zijn met corona. Een speciaal team gaat dan alleen bij deze cliënten langs. Dit voorkomt 'vervuiling' in de reguliere thuiszorg-routes. Hier zitten vaste medewerkers op, die alleen deze routes doen. Gedurende een testperiode nemen medewerkers voorzorgmaatregelen: ze verrichten thuiszorg in een pak en met mondkapje, handschoenen. De cliënt die getest moet worden, wordt aan het einde van een route gezet. Gelukkig komt dit (nog) niet vaak voor.

Opmerking. Het signaal is binnengekomen dat er in de nieuwe koelkasten in de verbouwde appartementen geen vriesvakje zit (zat wel in de oude). Dat vinden bewoners vervelend. Dit zal zo spoedig mogelijk besproken worden met de Technische Dienst.

Het hoofd Zorg geeft tenslotte aan erg blij te zijn met de nieuwe CR. Een goed contact is heel belangrijk: als er iets is, bel of mail, zoek contact. Ze is eigenlijk altijd bereikbaar.

De volgende vergadering is op maandag 5 oktober om 19.00 uur.