

Jaarverslag 2023 Cliëntenraad Interzorg Groep

In 2023 zijn er 9 vergaderingen geweest van de cliëntenraad. Piet Bremer heeft afscheid genomen als voorzitter en Sije Holwerda is gestart als nieuwe voorzitter. Wander Slomp is de nieuwe secretaris geworden. Op basis van een jaarplan zijn de verschillende onderwerpen over het jaar verdeeld.

De cliëntenraad heeft 2x met de bewoners in Foswert koffie gedronken en gegeten waarvan 1x aansluitend een vergadering met een aantal bewoners. Verschillende aspecten kwamen naar voren o.a. het veiligheidsgevoel. De cliëntenraad pakt dit punt op en zal zien of het beter verwoord kan worden in het welkom boekje. De organisatie rond veiligheid in Foswert is volgens de cliëntenraad in orde maar dit moet ook duidelijk zijn voor de bewoners. Alle cliënten van de thuiszorg hebben een uitnodiging gehad om bij een vergadering aanwezig te zijn. Een viertal cliënten heeft dit gedaan. Tevens hebben een aantal cliënten telefonisch gereageerd. Het enige commentaar was dat de indicatie voor huishoudelijk hulp traag verloopt. De oorzaak hiervan is de wijze van indicatiestelling door de gebiedsteams van de verschillende gemeenten. Tijdens de gesprekken met de bewoners van Foswert en cliënten van de Thuiszorg is duidelijk dat cliënten positief zijn over de zorg van de Interzorg Groep.

Verschillende punten zijn aan de orde geweest o.a. door meldingen aan de cliëntenraad zoals de TV problematiek, eten, broodkar, plaats van scootmobielen, douches die niet goed aflopen, liftproblematiek en gebruik van gezamenlijke ruimtes. In samenwerking met bestuurder en personeel zijn een aantal zaken actief opgepakt. Bij elke vergadering waren elke keer 2 verschillende personeelsleden aanwezig die hun werkterrein toelichten. De cliëntenraad heeft een actieve rol gehad in de aanstelling van de nieuwe geestelijke verzorger Renetta Jansen. Bij de andere organisatorische wijzigingen zijn we op de hoogte gehouden.. Er zijn 2 beleidstukken, open deuren beleid en reanimatie beleid, goedgekeurd. De Cliëntenraad heeft aan beide stukken een second opinion laten toevoegen.

Het kwaliteitsverslag en HKZ rapport zijn besproken met de kwaliteitsmanager en de locatiemanager. De scores zijn iets verbeterd waarmee de doelstelling is gehaald. De cliëntenraad is gehoord door het zorgkantoor waarbij de kwaliteit en de rol van de cliëntenraad is besproken.

Er is 2x met de bestuurder gesproken waarin we uitleg hebben gekregen van wat er speelt. Er is ook 2x overleg geweest met het Hoofd Geld en Informatie. De resultaten van 2022, begroting van 2023 en de tarieven zijn besproken. De resultaten van de Thuiszorg en de maaltijdservice zullen moeten worden verbeterd. In beide gevallen is er actief beleid waar de cliëntenraad achter staat.

In het eind van het jaar is er overleg geweest met de Raad van Toezicht. Er is een vacature bij de RvT. Dit betreft iemand die verstand heeft van zorg. De cliëntenraad wordt hierbij actief betrokken. Met de RvT zijn afspraken gemaakt dat we in 2024 een aantal gezamenlijke thema's zullen behandelen waaronder de toekomstvisie ouderenzorg.

M.v.g. Wander Slomp, secretaris cliëntenraad Interzorg Groep