

Informatie voor cliënten Hulp bij het Huishouden, DDFK-gemeenten

Met de DDFK-gemeenten (Dantumadeel, Dongeradeel, Ferwerderadiel, Kollumerland) heeft Interzorg Groep (IZG) afspraken gemaakt over de Hulp bij het Huishouden. De hulp kan rechtstreeks bij IZG worden aangevraagd.

Voor wie is Hulp bij het Huishouden van IZG bedoeld?

IZG biedt Hulp bij het Huishouden aan mensen die door een ziekte, handicap of ouderdom ondersteuning zorg of begeleiding nodig hebben bij het zelfstandig kunnen wonen en leven en aan mensen die door een taak als mantelzorger huishoudelijke hulp nodig hebben.

Waar kan ik hulp bij het huishouden aanvragen?

Dat kan rechtstreeks bij IZG. U hoeft geen beschikking aan te vragen bij de gemeente maar kunt ons direct bellen op 088 5180200 van maandag tot en met vrijdag tussen 8:00 en 16:30 uur.

Komt er iemand bij mij thuis voor een gesprek?

Nee, uw aanvraag wordt telefonisch behandeld. We vertrouwen er op dat uw informatie klopt. De huishoudelijke hulp zelf is degene die voor het eerst daadwerkelijk bij u thuis komt.

Hoelang duurt het voor de hulp wordt gestart?

Zodra we uw aanvraag hebben aangenomen gaan we op zoek naar een medewerker die beschikbaar is en bij u in de buurt woont. Bijna altijd kan dat binnen een week geregeld worden. Als het toch iets langer duurt informeren we u daarover en zoeken we zo nodig naar een tijdelijke oplossing.

Heb ik altijd dezelfde vaste medewerker?

We doen onze uiterste best om een vaste medewerker bij al onze cliënten in te zetten. Bij vakantie of ziekte van uw vaste medewerker komt er een vervanger. Het kan soms voorkomen dat we moeten wisselen van vaste medewerker door vertrek of langdurige ziekte in het team. U wordt daarover tijdig geïnformeerd.

Wat zijn de kosten, kom ik in aanmerking voor een korting?

Met de gemeenten hebben we afspraken gemaakt over de eigen bijdrage. De eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Om uw eigen bijdrage vast te kunnen stellen hebben wij een inkomensverklaring nodig. Deze kunt u bij de Belastingdienst aanvragen.

Hoeveel uur kan ik per week krijgen?

Dat bepaalt u zelf in overleg met IZG. Echter de kortingsregeling van de gemeente geldt bij maximaal drie uur per week.

Hoe vaak per week komt de hulp?

Uitgaande van drie uur per week komt de hulp op één vaste ochtend of middag per week.

Ik kan op de afgesproken dag niet, wat moet ik doen?

Als u op de vaste dag waarop u hulp krijgt een keer niet kunt, bespreekt u dat met uw vaste huishoudelijke hulp. Samen spreekt u een ander moment af.

Ik moet plotseling weg, bijvoorbeeld onverwachts naar het ziekenhuis?

Dan belt u naar het kantoor van IZG. Dat kan van maandag t/m vrijdag tussen 8:00 en 16.30 uur. De medewerker van IZG licht uw hulp in.

Ik ben afwezig en was vergeten af te zeggen?

Als onze medewerker bij u voor een dichte deur staat omdat u vergeten bent (tijdig, binnen 24 uur) af te zeggen, heeft onze medewerker recht op volledige doorbetaling en brengen we de kosten daarvan bij u in rekening.

Moet ik thuis zijn als de hulp bij mij schoonmaakt?

Ja, IZG vindt het noodzakelijk dat u er bent wanneer onze medewerkers bij u schoonmaken. Zo kunt u samen overleggen welke taken gedaan moeten worden en ontstaan er geen misverstanden. Een uitzondering maken we voor cliënten die in verband met studie, werk, dagbesteding of mantelzorgtaken niet thuis kunnen zijn.

Welke werkzaamheden kan ik aan de huishoudelijke hulp vragen?

In principe spreekt u zelf af welke taken onze medewerker bij u verricht. Het gaat om reguliere huishoudelijk werk, zoals schoonmaken van het sanitair, bedden verschoneren, stof afnemen, stofzuigen. De Hulp bij het Huishouden kan niet ingezet worden bij niet regulier huishoudelijk werk zoals de grote schoonmaak, de schuur opruimen of voor het onderhoud van de tuin. Andere taken zoals de stoep vegen zodat de toegang tot uw woning netjes blijft, zijn wel af te spreken.

Welke materialen gebruikt de huishoudelijke hulp?

Onze medewerker maakt gebruik van uw eigen schoonmaakspullen en materialen. Als deze niet veilig zijn mag onze medewerker daar geen gebruik van maken.

Kan ik de medewerker vragen om boodschappen voor mij te doen?

Onze medewerkers kunnen helpen bij het doen van boodschappen of geld pinnen, maar dan altijd met u samen. Om vervelende misverstanden te voorkomen mag onze medewerker nooit uw pinpas gebruiken.

Voor de wekelijks boodschappen is het aan te raden om gebruik te maken van de bezorgservice van de supermarkt.

Het koken gaat moeilijk, kan ik daar hulp bij krijgen?

Hulp bij het huishouden is niet geschikt te helpen bij het koken. Wij adviseren om gebruik te van onze Maaltijdservice aan Huis. U kunt deze ook aanvragen via 088-5180200